

***Progetto Formativo Regionale per la rete del Risk Management e delle Infezioni  
Correlate all'Assistenza (ICA)***

**PROGRAMMA**

**MODULO 1 - 1<sup>a</sup> giornata - 9.00/13.00 (4 ore)**

**Il progetto formativo**

- ✓ Legislazione nazionale sul Risk Management e L.24/2017;
- ✓ L'entità del fenomeno in ambito sanitario: aspetti epidemiologici, etici e medico-legali legati alla gestione del rischio;
- ✓ L'errore in medicina: professionista e organizzazione, approccio sistemico all'errore, tipologie di errore e fattori contribuenti;
- ✓ Ergonomia organizzativa e cognitiva dei sistemi complessi;
- ✓ Il contesto di riferimento regionale e aziendale sul rischio e sulla sicurezza in Sanità e i progetti in corso;
- ✓ Ruolo e funzioni del Facilitatore: indirizzi regionali e integrazione con i referenti, la rete del rischio clinico e le altre funzioni aziendali.

**MODULO 1 -1<sup>a</sup> giornata - 14.00/18.00 (4 ore)**

**Dati e Strumenti per l'identificazione e l'analisi del rischio**

- ✓ Incident Reporting System – SIRMES (Sistema Informativo Regionale Monitoraggio e Segnalazione);
- ✓ Revisione documentazione clinica;
- ✓ Sistemi informativi;
- ✓ Reclami;
- ✓ Sinistri e contenzioso;
- ✓ *Patient Safety Walkround*;
- ✓ *Trigger Tools*.

**MODULO 1 - 2<sup>a</sup> giornata - 9.00/13.00 (4 ore)**

**Analisi dei processi e scelta degli indicatori**

- ✓ Root Cause Analysis;
- ✓ Morbidity and Mortality Review (M&M);
- ✓ FMEA – FMECA.

**MODULO 1 - 2<sup>a</sup> giornata - 14.00/18.00 (4 ore)**

**L'Ospedale sicuro: le buone pratiche e la sicurezza dei percorsi**

- ✓ Cenni su percorsi per:
  - la sicurezza chirurgica;
  - la sicurezza nella gestione del farmaco;
  - la sicurezza nella medicina trasfusionale;
  - la sicurezza nelle cure primarie e nell'assistenza territoriale.

**MODULO 2 - 3<sup>a</sup> giornata - 9.00/13.00 (4 ore)**

**La Comunicazione**

- ✓ Teorie comunicative;
- ✓ Comunicazione efficace: esercitazione pratica;
- ✓ Comunicazione dell'evento avverso;
- ✓ Comunicazione interpersonale per la prevenzione dei rischi e la pianificazione condivisa delle cure.

**MODULO 2 - 3<sup>a</sup> giornata - 14.00/18.00 (4 ore)**

**Audit**

- ✓ SEA (Significant Event Audit): le competenze relazionali a supporto della conduzione, simulazione guidata con ripresa video, discussione e feedback dei partecipanti.

**MODULO 2 - 4<sup>a</sup> giornata - 9.00/13.00 (4 ore)**

- ✓ Psicologia cognitiva e rischio clinico;

- ✓ Le dinamiche di gruppo e la gestione dei gruppi di lavoro.

**MODULO 3 - 4<sup>a</sup> giornata - 14.00/18.00 (4 ore)**

- ✓ Team building – come si costruisce e mantiene un team;
- ✓ testimonianze sul “fare squadra”;
- ✓ l’esperienza dei professionisti clinici rispetto al risk management – casi reali.

**MODULO 4 - 5<sup>a</sup> giornata - 9.00/13.00 (4 ore)**

**L’Ospedale sicuro: le infezioni correlate all’assistenza, le buone pratiche e la sicurezza dei percorsi**

- ✓ Percorsi per il controllo delle infezioni correlate all’assistenza;
- ✓ le ICA, le mani e la trasmissione dei patogeni, prevenzione sorveglianza e controllo;
- ✓ igiene e antisepsi, prodotti per l’igiene delle mani, effetti sulla cute, manutenzione gestione e manipolazione;
- ✓ corretta esecuzione dell’igiene delle mani, tipologie; l’uso dei guanti;
- ✓ precauzioni standard e aggiuntive.

**MODULO 4 - 5<sup>a</sup> giornata - 14.00/18.00 (4 ore)**

**Antimicrobico Resistenza (AMR) antimicrobial stewardship**

- ✓ Politiche nazionali e internazionali contro l’AMR;
- ✓ Uso responsabile degli antimicrobici;
- ✓ Monitoraggio dell’uso degli antimicrobici;
- ✓ Integrazione delle competenze e gestione dei casi, esempi tratti dal lavoro quotidiano: soluzioni a basso costo e ad elevata efficacia.

**MODULO 5 - 6<sup>a</sup> giornata- 9.00/13.00 – 14.00/18.00 (8 ore) – aula informatica**

**Sistema SIRMES**

- ✓ Formazione sul sistema informativo e strumenti statistici;
- ✓ Addestramento all’utilizzo dello strumento.

**MODULO 6 - 7<sup>a</sup> giornata - 9.00/13.00 (4 ore) – comune a più edizioni**

- ✓ Approccio manageriale alla gestione del rischio clinico;
- ✓ Il coinvolgimento dei pazienti per la sicurezza delle cure;
- ✓ Role Playing sull'empowerment dei pazienti.

**MODULO 6 - 7<sup>a</sup> giornata - 14.00/18.00 (4 ore) - comune a più edizioni**

- ✓ BOCHETEATRO – rappresentazione teatrale “Alla mia salute ci penso anch'io....e si nono” .

**MODULO 7 - 8<sup>a</sup> giornata - 9.00/13.00 14.00/18.00 (8 ore)**

Presso centro di simulazione

- ✓ La Sicurezza nelle Organizzazioni ad Alta Affidabilità: l'esperienza dell'aeronautica applicata alle Organizzazioni Sanitarie;
- ✓ Non-technical skills nei team sanitari: Comunicazione, Presa di decisione, Coordinamento e Leadership;
- ✓ La simulazione come esperienza educativa e come strumento di gestione del Rischio clinico;
- ✓ Conclusioni e chiusura lavori.