

## PROGETTO PRONTO SOCCORSO LEAN

### **Razionale:**

*Risk Management*, approccio alla gestione del rischio, che utilizza l'analisi degli eventi per individuare i punti di miglioramento di processo e prevenire ulteriori eventi avversi futuri. Nato in aeronautica militare.

*Lean Thinking*, approccio alla gestione dei processi finalizzato a permettere che la produzione di un bene o l'erogazione di un servizio possano seguire un "flusso continuo" che costruisca valore per il "cliente finale", riducendo sprechi e attese, organizzando in modo da ridurre la variabilità eliminabile e il sovraccarico degli operatori. Nato nel comparto automotive.

A legare entrambi gli approcci una visione per processo, l'analisi supportata da dati ed evidenze, un approccio volto al miglioramento continuo e non alla ricerca dell'errore e di chi l'ha commesso. Entrambi gli approcci, in momenti diversi, hanno trovato applicazione nei servizi sanitari, permettendo di ottenere sensibili miglioramenti nelle prestazioni aziendali, sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo.

Nelle aziende sanitarie, l'applicazione della filosofia lean, si traduce in un più appropriato servizio, efficace ed efficiente per il paziente, che si trova ad attraversare il processo di cura garantendo qualità e sicurezza dello stesso ed evitando trattamenti in contrasto con quelle che sono le proprie esigenze. Il mondo della sanità richiede dunque professionisti in grado di sostenere questo nuovo modo di operare e capaci di sostenere il cambiamento a livello organizzativo, operativo, strategico e culturale.

### **Idea progettuale:**

Prendendo spunto da una segnalazione di evento avvenuto nel percorso di Pronto Soccorso (evento avverso, evento sentinella, quali evento concordata con il Risk Manager aziendale) si applicheranno gli strumenti Lean al fine di guidare l'analisi e conseguente riprogettazione del percorso al fine di evitare che l'evento si possa ripresentare.

Ring di Progetto: PS di Cagliari, Nuoro, San Gavino, Sassari ed Olbia. La scelta dei PS deriva dai diversi volumi di pazienti trattati con il fine di far emergere fabbisogni e modalità organizzative diverse.

Gruppo di lavoro: Definito dalla Direzione Aziendale dovrà contenere i principali protagonisti del processo identificato (massimo 10-15 partecipanti).

Visti i risultati di tale progetto, il metodo potrà essere esportato ad altri PS della Regione Sardegna.

### **Obiettivi:**

L'obiettivo per ogni centro partecipante all'iniziativa sarà quello di produrre un progetto in formato A3 Report che permetta la reingegnerizzazione del percorso individuato.

Progetto:		Data:
<i>Descrizione del problema</i>		<i>Contromisure proposte</i>
<i>Situazione attuale</i>		
<i>Analisi delle cause radice</i>		<i>Piano di implementazione</i>
<i>Obiettivo</i>		<i>Follow up e Risultati</i>

**Modalità operative per ogni Pronto Soccorso:**

GIORNATA	DETTAGLI	DATE
1 e 2	Le giornate formative riguarderanno le strategie di gestione operativa e lean management oltre ad un'introduzione sul rischio clinico. Si procederà poi con l'introduzione dello strumento A3-Report che verrà utilizzato per lo sviluppo dei progetti nei singoli presidi coinvolti.	8 ore al giorno (16 tot)
online	Supporto a distanza per lo sviluppo dei progetti	10 ore
3 e 4	Le due giornate si concentreranno sullo sviluppo della parte sx e dx dell'A3: teoria e pratica. Verrà quindi mappato il percorso individuato e verranno individuati gli obiettivi del progetto di miglioramento. Verranno presentati gli strumenti lean contenuti nella parte destra dell'A3 report. Verranno individuati i cambiamenti e la realizzazione di un cronoprogramma di miglioramento.	8 ore al giorno (16 tot)
online	Supporto a distanza per lo sviluppo dei progetti	10 ore
5	Giornata conclusiva. I team presenteranno i progetti illustrandone lo stato di avanzamento. Verranno definiti i successivi step. Audit di verifica del mantenimento dei risultati ottenuti.	8 ore

**Requisito di successo del progetto:** Garantire un forte commitment nella progettualità da parte della Direzione Aziendale assicurando supporto nell'implementazione dei cambiamenti che verranno individuati. Coinvolgimento attivo del Risk Manager aziendale o suo referente nel percorso di miglioramento.