

DOCUMENTO DI DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO, SOTTO IL PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO, CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA DI “NEUROLOGIA STROKE – UNIT” DEL PRESIDIO OSPEDALIERO “SAN FRANCESCO” DELLA ASL N. 3 DI NUORO

Ruolo: Sanitario

Profilo professionale: Dirigente Medico

Disciplina: Neurologia

PROFILO OGGETTIVO

L'organizzazione aziendale, nella sua articolazione strutturale, prevede nel Dipartimento di Area Medica la Struttura Complessa (S.C.) di **NEUROLOGIA – STROKE UNIT**. Il territorio di riferimento aziendale di 3.933,72 chilometri quadrati, ha una popolazione residente di oltre 146.725 abitanti, di cui 79.986 nel Distretto di Nuoro. L'azienda è articolata su 4 distretti: Nuoro, Macomer, Siniscola e Sorgono, con densità di popolazione, caratteristiche geomorfologiche e bacini d'utenza molto diversificati. Sono presenti i Presidi Ospedalieri "San Francesco" e "Cesare Zonchello" di Nuoro e "San Camillo" di Sorgono. L'Unità Operativa Complessa di **NEUROLOGIA – STROKE UNIT si colloca all'interno** del Presidio Ospedaliero “San Francesco” di Nuoro, ospedale DEA di I livello della Provincia di Nuoro dispone di una dotazione complessiva di **420** posti letto di cui **333** ordinari **20** culle, **57** di Day Hospital e **10** Day Surgery (Fonte dati: HSP12 2022 Nsis). Oltre all'attività di ricovero fornisce attività ambulatoriali delle principali discipline specialistiche e di diagnostica strumentistica.

Le Unità Operative presenti nel Presidio Ospedaliero “San Francesco” di Nuoro sono le seguenti:

Dipartimento di Area Chirurgica

- SC Chirurgia Generale e Tecniche Innovative
- SC Chirurgia d'Urgenza
- SC Chirurgia Vascolare
- SC Neurochirurgia
- SC Oculistica
- SC Otorinolaringoiatria e Maxillo
- SC Ortopedia
- SC Ostetricia - Ginecologia
- SC Urologia
- SD Odontostomatologia

Dipartimento di Area Medica

- SC Cardiologia e UTIC

- SC Geriatria
- SC Medicina Generale e Day Hospital
- SC Nefrologia e Dialisi
- SC Neurologia - Stroke Unit
- SC Pediatria – T.I.N. - Neonatologia
- SC Pneumologia
- SD Cardiologia Interventistica
- SD Malattie Infettive
- SS Neuro-riabilitazione

Dipartimento dei Servizi:

- SC Anestesia e Rianimazione
- SC Laboratorio Analisi
- SC Diagnostica per Immagini
- SC Farmacia Ospedaliera
- SC Emergenza Urgenza Pronto Soccorso Osservazione Breve
- SC Medicina Immunotrasfusionale
- SD Radiologia Interventistica

Dipartimento Oncologico

- SC Anatomia Patologica
- SC Dermatologia
- SC Ematologia, Centro Trapianti di Midollo e Laboratorio Specialistico
- SC Oncologia
- SC Radioterapia
- SD C.A.S. (Centro Accoglienza Servizi Oncologici)
- SD Endoscopica Digestiva

L'Unità Operativa di **NEUROLOGIA – STROKE UNIT** del Presidio Ospedaliero di Nuoro è una struttura organizzativa complessa dotata di n. 24 posti letto di cui 18 di degenza ordinaria e 6 di Day Hospital.

ATTIVITA'**RICOVERO:**

- Ricovero in regime ordinario
- Ricovero d'urgenza
- Ricovero in day hospital
- Ricovero programmato
- Day surgery (prestazioni diurne)

PRESTAZIONI SIGNIFICATIVE:

La SC garantisce ai pazienti:

Attività di ricovero: dimissioni complessivamente erogate nell'anno 2022 n. 700

di cui in degenza ordinaria

| Degenze Ordinarie (Fonte dati: File A 2022) | Anno 2022 |
|---|-----------|
| n. dimessi | 468 |
| Peso Medio | 1,4616 |
| Degenza media | 13,16 |
| Tasso di utilizzo posti letto | 93,76% |
| Indice di rotazione | 26,00 |

di cui in degenza in regime Dh

| Degenze Dh (Fonte dati: File A 2022) | Anno 2022 |
|--------------------------------------|-----------|
| n. dimessi | 232 |
| Accessi medi | 6,03 |

I principali 10 DRG trattati dall'U.O. Neurologia nel 2022 sono stati i seguenti:

| COD. DRG | DESCRIZIONE DRG | N. DRG |
|----------|---|--------|
| 014 | Emorragia intracranica o infarto cerebrale | 192 |
| 013 | Sclerosi multipla e atassia cerebellare | 141 |
| 012 | Malattie degenerative del sistema nervoso | 50 |
| 015 | Vasculopatie cerebrali acute non specifiche e occlusione precerebrale senza infarto | 43 |
| 559 | Ictus ischemico acuto con uso di agenti trombolitici | 41 |
| 563 | Convulsioni. età > 17 anni senza cc | 25 |
| 524 | Ischemia cerebrale transitoria | 23 |
| 019 | Malattie dei nervi cranici e periferici senza cc | 21 |
| 562 | Convulsioni. età > 17 anni con cc | 16 |
| 045 | Malattie neurologiche dell'occhio | 16 |

Attività ambulatoriale

L'attività ambulatoriale erogata nel corso dell'anno 2022 è stata pari a :

| Tipologia prestazioni | Numero |
|---|---------------|
| Per esterni (Fonte File C – Anno 2022) | 4.259 |
| Per interni e PS (Canale Interno proiezione dei 9 mesi) | 2.787 |
| TOTALE | 7.046 |

PROFILO SOGGETTIVO

Conoscenze, competenze e responsabilità richieste al Direttore di Struttura Complessa:

- Competenze cliniche consolidate e certificate riguardanti la gestione del paziente in regime di ricovero ordinario riferito alle patologie del sistema nervoso, alle diverse aree terapeutiche collegate alle neuroscienze, oltre esperienza nella gestione di neurologie e centri ictus ad alta complessità;
- Capacità nella gestione dell'assistenza in Day Service ed Ambulatoriale nell'ambito della rete specialistica e con particolare riferimento alla necessità di assicurare adeguato supporto per la gestione appropriata dei Percorsi Diagnostici-Terapeutici assistenziali (PDTA);
- Specifica e dimostrata esperienza nell'organizzazione delle attività relative alla Neuroemergenza/Urgenza, con particolare riferimento al trattamento dell'ictus anche in relazione ai percorsi regionali definiti dal DIAR neuroscienze con il centro Hub;
- Specifica e dimostrata esperienza nell'organizzazione delle attività relative alle patologie degenerative del SNC in particolare al morbo di Parkinson;
- Competenze nell'attività specialistica ambulatoriale complessa nell'ambito della neurofisiologia, dell'epilessia, delle malattie neuromuscolari, delle malattie neurodegenerative (M. di Parkinson, demenza, sclerosi multipla, ecc.), privilegiando la patologia complessa e promuovendo percorsi di forte interazione con le strutture/competenze territoriali per la patologia meno complessa e/o terminale;
- Adeguata conoscenza ed utilizzazione
- dei Sistemi di Qualità con particolare riferimento alle attività di Gestione del Rischio Clinico e allo sviluppo della qualità professionale ispirandosi alla cosiddetta Medicina basata sull'Evidenza;
- Specifica e dimostrata esperienza nell'organizzazione e gestione di attività di rete a livello provinciale e nell'interagire con i medici di medicina generale e con le altre UU.OO. al fine di favorire i percorsi di miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva;
- Conoscenza dell'organizzazione dipartimentale tale da garantire una buona gestione dipartimentale dei casi clinici, anche con riferimento all'uso ottimale dei posti letto;
- Programmare l'aggiornamento continuo del personale assegnato alla SC Neurologia e Centro Ictus, garantendo sia la formazione tradizionale, che quella "sul campo";

- Curare il mantenimento di un clima interno favorente le migliori condizioni di svolgimento dell'attività assistenziale e porre ogni impegno affinché gli utenti abbiano una percezione positiva della qualità assistenziale ricevuta. Il perseguimento di tali obiettivi richiede inoltre: competenze cliniche consolidate e propensione allo sviluppo di approcci organizzativi e clinici innovativi;
- Conoscenza dell'Atto Aziendale e della sua articolazione, delle tecniche di budgeting e delle tecniche di gestione delle risorse umane;
- Capacità di gestione dei conflitti interni al gruppo e sviluppo di un buon clima organizzativo attraverso la comunicazione interprofessionale;
- Conoscenza di strumenti di gestione informatica dei pazienti (data base gestionali, cartella clinica, percorso operatorio);
- Capacità di valorizzare i collaboratori, prevedendo per ciascuno un piano di sviluppo formativo e professionale in ambito di "clinical competence" coerente con le attitudini e con le esigenze e gli obiettivi aziendali, favorendo lo sviluppo di percorsi strutturati di crescita e formazione;
- Conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione degli obiettivi della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso;
- Collaborare per il miglioramento dei servizi e il governo dei processi assistenziali.
- Realizzare e gestire i percorsi diagnostici terapeutici con modalità condivisa con le altre strutture aziendali e i professionisti coinvolti.
- Realizzare e gestire la "presa in carico" del paziente cronico secondo precisi protocolli, che si completa con la responsabilità della struttura che ha in carico il paziente di provvedere alla prenotazione e alla visita di controllo.
- Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.
- Saper gestire l'attività di reparto (sia in termini generali sia di disciplina specialistica), al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna. Avere adeguata esperienza nell'ambito delle patologie che afferiscono alla struttura, realizzare progetti di miglioramento della continuità dei percorsi di assistenza in dimissione protetta e avere una adeguata esperienza nei processi di integrazione ospedale - territorio con particolare riferimento alla continuità assistenziale e alla creazione di percorsi diagnostico-terapeutici condivisi con le componenti professionali che operano nell'ambito dell'assistenza primaria
- Garantire il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.
- Costante attività di aggiornamento in materie attinenti la disciplina (partecipazione a corsi, convegni, seminari)

- Capacità di promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale
- Capacità di promuovere la cura del diritto all'informazione dell'utente e della sua famiglia nonché la gestione delle relazioni con pazienti e familiari

Applicazione delle conoscenze tecniche, innovazione, ricerca e governo clinico:

- collaborare attivamente alla definizione dei programmi di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi concordati;
- promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi/professionali e/o nuove tecnologie;
- assicurare l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale e definire il relativo risk-management;
- garantire l'adequazione costante dell'Unità Operativa ai requisiti di accreditamento regionale.

Con riferimento all'organizzazione e gestione delle risorse il candidato:

- deve avere conoscenza delle tecniche di budgeting e collaborazione attiva alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
- Deve avere esperienza e capacità/conoscenza nella gestione delle risorse umane, al fine di programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'organizzazione.
- Deve avere capacità di definire gli obiettivi formativi, proporre iniziative di aggiornamento e implementare la formazione continua sul luogo di lavoro organizzando le loro attività su progetti-obiettivo, sia individuali sia d'equipe e curando le attività di aggiornamento continuo, attraverso programmi di formazione sia personale sia rivolta ad altri es. gruppi di studio/lavoro su temi specifici.
- Deve avere capacità di effettuare la valutazione della performance dei singoli professionisti, in funzione degli obiettivi assegnati.
- Condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'Unità Operativa.
- Conoscere le principali caratteristiche e potenzialità dei propri collaboratori e occuparsi del clima organizzativo, promuovere un clima collaborativo, saper gestire i conflitti interni al gruppo di lavoro.
- Deve saper organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali.
- Deve saper promuovere e gestire le riunioni di carattere organizzativo e clinico.

- Deve dare prova di saper creare coi collaboratori un clima di fiducia orientato al riconoscimento e segnalazione di criticità, rischi, eventi per favorire percorsi di miglioramento continuo.
- Deve saper controllare l'efficacia delle attività della Struttura tramite periodici incontri.
- Garantire una costante attività di feedback a tutto il personale.
- Deve promuovere il diritto alla informazione interattiva dell'utente.

Relazione rispetto all'ambito lavorativo:

- deve dimostrare di possedere la disponibilità e la capacità a lavorare positivamente e fattivamente in Equipe multidisciplinari.

Gestione della sicurezza sul lavoro e della privacy:

- deve promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale in stretta collaborazione con il Servizio Prevenzione e Protezione.
- Deve assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy, in particolare modo dei dati sensibili.

Anticorruzione:

- deve promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del codice disciplinare.
- Deve garantire il rispetto della normativa in materia di anticorruzione e promuovere la conoscenza delle disposizioni aziendali nell'ambito della struttura gestita.
- Deve collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della Corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.