

# **SOCIAL MEDIA POLICY**

**aggiornamento Luglio 2023**

Termini e condizioni di utilizzo dei social media della ASL Nuoro

La ASL Nuoro utilizza i principali social media per comunicare con i cittadini attraverso la Rete.

I canali attivi sono:

- Facebook
- Instagram
- TikTok
- Twitter
- Linkedin
- Youtube

## **Contenuti e copyright**

I canali social della ASL Nuoro sono destinati ad informare i cittadini circa le attività istituzionali, promuovendo gli eventi di interesse pubblico e valorizzando le iniziative in ambito sanitario.

I canali social producono contenuti originali che sono da considerarsi in licenza Creative Commons CC BYND 3.0 e dunque possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della ASL Nuoro, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi.

# Moderazione della discussione online

La ASL Nuoro invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa. Sui suoi canali social tutti possono intervenire per esprimere la propria libera opinione, sempre seguendo le buone regole dell'educazione e del rispetto altrui.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. In particolare:

- contenuti che promuovono, favoriscono, o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale
- contenuti sessuali o link a contenuti sessuali
- sollecitazioni al commercio
- conduzione o incoraggiamento di attività illecite
- informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza o la sicurezza dei sistemi pubblici
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi
- commenti o post che presentino dati sensibili in violazione della Legge sulla privacy.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:

- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic),
- osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto linguaggio o contenuti offensivi commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social,
- spam
- interventi inseriti ripetutamente

La ASL Nuoro si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy. Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati ci si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma.

## Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Twitter, YouTube, Facebook, Telegram, LinkedIn, etc.). I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social della ASL Nuoro potranno essere rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali della ASL Nuoro saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.