

DOCUMENTO DI DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO, SOTTO IL PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO, CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA DI GERIATRIA DEL P.O.U. DELLA ASL N. 3 DI NUORO

Ruolo: Sanitario

Profilo professionale: Dirigente Medico

Disciplina: Geriatria

PROFILO OGGETTIVO

L'organizzazione aziendale, nella sua articolazione strutturale, prevede nel Dipartimento di Area Medica la **SC di Geriatria**. Il territorio di riferimento aziendale di 3.933,72 chilometri quadrati, ha una popolazione residente di oltre 147.846 abitanti, di cui 80.753 nel Distretto di Nuoro. L'azienda è articolata su 4 distretti: Nuoro, Macomer, Siniscola e Sorgono, con densità di popolazione, caratteristiche geomorfologiche e bacini d'utenza molto diversificati. Sono presenti gli Stabilimenti Ospedalieri "San Francesco" e "Cesare Zonchello" di Nuoro e "San Camillo" di Sorgono. L'unità operativa complessa di Geriatria si colloca all'interno dello Stabilimento Ospedaliero "San Francesco" di Nuoro, ospedale DEA di I livello della Provincia di Nuoro dispone di una dotazione complessiva di **493** posti letto di cui **412** ordinari, **20** culle, **63** di Day Hospital e **18** Day Surgery. Oltre all'attività di ricovero fornisce attività ambulatoriali delle principali discipline specialistiche e di diagnostica strumentistica.

Le Unità Operative presenti nel Presidio Ospedaliero Unico di Nuoro sono le seguenti:

Dipartimento di Area Chirurgica

- SC Chirurgia Generale
- SC Chirurgia Vascolare
- SC Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza (MCAU)
- SC Nefrologia e Dialisi
- SC Neurochirurgia
- SC Oculistica
- SC ORL
- SC Ortopedia
- SC Ostetricia - Ginecologia
- SC Urologia
- SSD Odontoiatria e Stomatologia

Dipartimento di Area Medica

- SC Cardiologia
- SC Ematologia
- SC Geriatria
- SC Malattie Infettive
- SC Medicina (Nuoro)
- SC Medicina (Sorgono)
- SC Neurologia
- SC Oncologia
- SC Pediatria

- SC Pneumologia
- SC Radioterapia
- SSD Dermatologia
- SSD Gastroenterologia
- SSD Lungodegenza
- SSD Neonatologia
- SSD Recupero - Riabilitazione

Altre strutture del Presidio

- SC Anatomia Patologica
- SC Anestesia e Rianimazione
- SC Farmaceutica Ospedaliera
- SC Laboratorio Analisi
- SC Radiologia
- SC Servizio Trasfusionale
- SC Psichiatria (SPDC)
- SSD Terapia del Dolore

L'Unità Operativa di **Geriatría** del Presidio Ospedaliero di Nuoro è una struttura organizzativa complessa dotata di n. 23 posti letto di cui n. 20 di degenza ordinaria e n. 3 di Day Hospital (hsp22bis).

Si occupa di fornire diagnosi, cura e assistenza della fase acuta di pazienti anziani (con età superiore ai 75 anni) affetti da patologia/polipatologia, mirati alla risoluzione del fatto acuto responsabile del ricovero, alla salvaguardia della autosufficienza o della miglior autonomia possibile.

ATTIVITA' AMBULATORIALE:

Ambulatorio divisionale:

- valutazione e trattamento pazienti di età superiore ai 75 anni;
- valutazione condizioni di autosufficienza in pazienti di età superiore ai 75 anni;
- controllo pazienti in post-dimissione;

Ambulatorio per l'approfondimento diagnostico e la terapia dei disturbi cognitivi:

- valutazione e trattamento pazienti con deficit cognitivo/demenza;
- esecuzione test psicometrici, a completamento diagnostico, per le diverse forme di demenza;
- incontri/colloqui a sostegno dei familiari/caregiver di pazienti con demenza.

ATTIVITA'

Nel 2019 l'attività di ricovero è stata la seguente:

Degenza ordinaria

Degenze Ordinarie	Anno 2019
n. dimessi	1.205
Peso Medio	1,0117
Degenza media	10,45
Tasso di utilizzo posti letto	111,34%
Indice di rotazione	38,87

I principali DRG trattati dall'U.O. nel 2019 sono stati i seguenti:

cod. DRG	Descrizione DRG	Numero
127	Insufficienza Cardiaca e Shock	161
395	Anomalie dei Globuli Rossi, Età > 17	134
087	Edema Polmonare e Insufficienza Respiratoria	112
204	Malattie del Pancreas eccetto Neoplasie Maligne	44
182	Esofagite, Gastroenterite e Miscellanea di Malattie dell'apparato digerente, Età > 17 Con Cc	43
088	Malattia Polmonare Cronica Ostruttiva	42
203	Neoplasie Maligne dell'apparato Epatobiliare o del Pancreas	41

L'attività ambulatoriale complessiva effettuata nel 2019 dall'U.O. è stata la seguente:

Tipologia prestazioni	Numero
Per esterni	8.889
Per interni e PS	460
TOTALE	9.349

PROFILO SOGGETTIVO

Conoscenze, competenze e responsabilità richieste al Direttore di Struttura Complessa:

- conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione degli obiettivi della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso.
- Collaborare per il miglioramento dei servizi e il governo dei processi assistenziali.
- Realizzare e gestire i percorsi diagnostici terapeutici con modalità condivisa con le altre strutture aziendali e i professionisti coinvolti.
- Realizzare e gestire la "presa in carico" del paziente cronico secondo precisi protocolli che si completa con la responsabilità della struttura che ha in carico il paziente di provvedere alla prenotazione e alla visita di controllo.
- Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.
- Il Direttore deve gestire l'attività di reparto (sia in termini generali sia di disciplina specialistica), al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna. Deve avere una adeguata esperienza nell'ambito delle patologie che afferiscono alla struttura, in particolare per quanto riguarda i processi clinico - assistenziali di pazienti anziani con casistica di alta complessità diagnostico-terapeutica, la realizzazione di progetti di miglioramento della continuità dei percorsi di assistenza in dimissione protetta e deve avere una adeguata esperienza nei processi di integrazione ospedale - territorio con particolare riferimento alla continuità assistenziale e alla creazione di percorsi diagnostico-terapeutici condivisi con le componenti professionali che operano nell'ambito dell'assistenza primaria.
- Deve possedere specifica e consolidata esperienza professionale nel campo della Geriatria ed in gran parte delle specialità mediche e nelle relative attività diagnostiche e terapeutiche della disciplina in parola.
- Deve progettare e realizzare percorsi assistenziali che: siano efficaci, efficienti, appropriati dal punto di vista clinico ed organizzativo e coerenti con gli indirizzi della programmazione aziendale, regionale e nazionale.
- Leadership e coerenza negli obiettivi.
- Aspetti manageriali Governo clinico.
- Promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda.

Applicazione delle conoscenze tecniche, innovazione, ricerca e governo clinico:

- collaborare attivamente alla definizione dei programmi di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi concordati;
- promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi/professionali e/o nuove tecnologie;
- assicurare l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale e definire il relativo risk-management;
- garantire l'adeguatezza costante dell'Unità Operativa ai requisiti di accreditamento regionale.

Con riferimento all'organizzazione e gestione delle risorse il candidato:

- deve avere conoscenza delle tecniche di budgeting e collaborazione attiva alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
- Deve avere esperienza e capacità/conoscenza nella gestione delle risorse umane, al fine di programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'organizzazione.
- Deve avere capacità di definire gli obiettivi formativi, proporre iniziative di aggiornamento e implementare la formazione continua sul luogo di lavoro organizzando le loro attività su progetti-obiettivo, sia individuali sia d'equipe e curando le attività di aggiornamento continuo, attraverso programmi di formazione sia personale sia rivolta ad altri es. gruppi di studio/lavoro su temi specifici.
- Deve avere capacità di effettuare la valutazione della performance dei singoli professionisti, in funzione degli obiettivi assegnati.
- Condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'Unità Operativa.
- Conoscere le principali caratteristiche e potenzialità dei propri collaboratori e occuparsi del clima organizzativo, promuovere un clima collaborativo, saper gestire i conflitti interni al gruppo di lavoro.
- Deve saper organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali.
- Deve saper promuovere e gestire le riunioni di carattere organizzativo e clinico.
- Deve dare prova di saper creare coi collaboratori un clima di fiducia orientato al riconoscimento e segnalazione di criticità, rischi, eventi per favorire percorsi di miglioramento continuo.
- Deve saper controllare l'efficacia delle attività della Struttura tramite periodici incontri.
- Garantire una costante attività di feedback a tutto il personale.
- Deve promuovere il diritto alla informazione interattiva dell'utente.

Relazione rispetto all'ambito lavorativo:

- deve dimostrare di possedere la disponibilità e la capacità a lavorare positivamente e fattivamente in Equipe multidisciplinari.

Gestione della sicurezza sul lavoro e della privacy:

- deve promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale in stretta collaborazione con il Servizio Prevenzione e Protezione.
- Deve assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy, in particolare modo dei dati sensibili.

Anticorruzione:

- deve promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del codice disciplinare.
- Deve garantire il rispetto della normativa in materia di anticorruzione e promuovere la conoscenza delle disposizioni aziendali nell'ambito della struttura gestita.
- Deve collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della Corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.