

ASL NUORO & ETS

Progetto di sistema per una cooperazione strategica.

La figura del volontario come stimolo e valore per i sistemi sanitari.



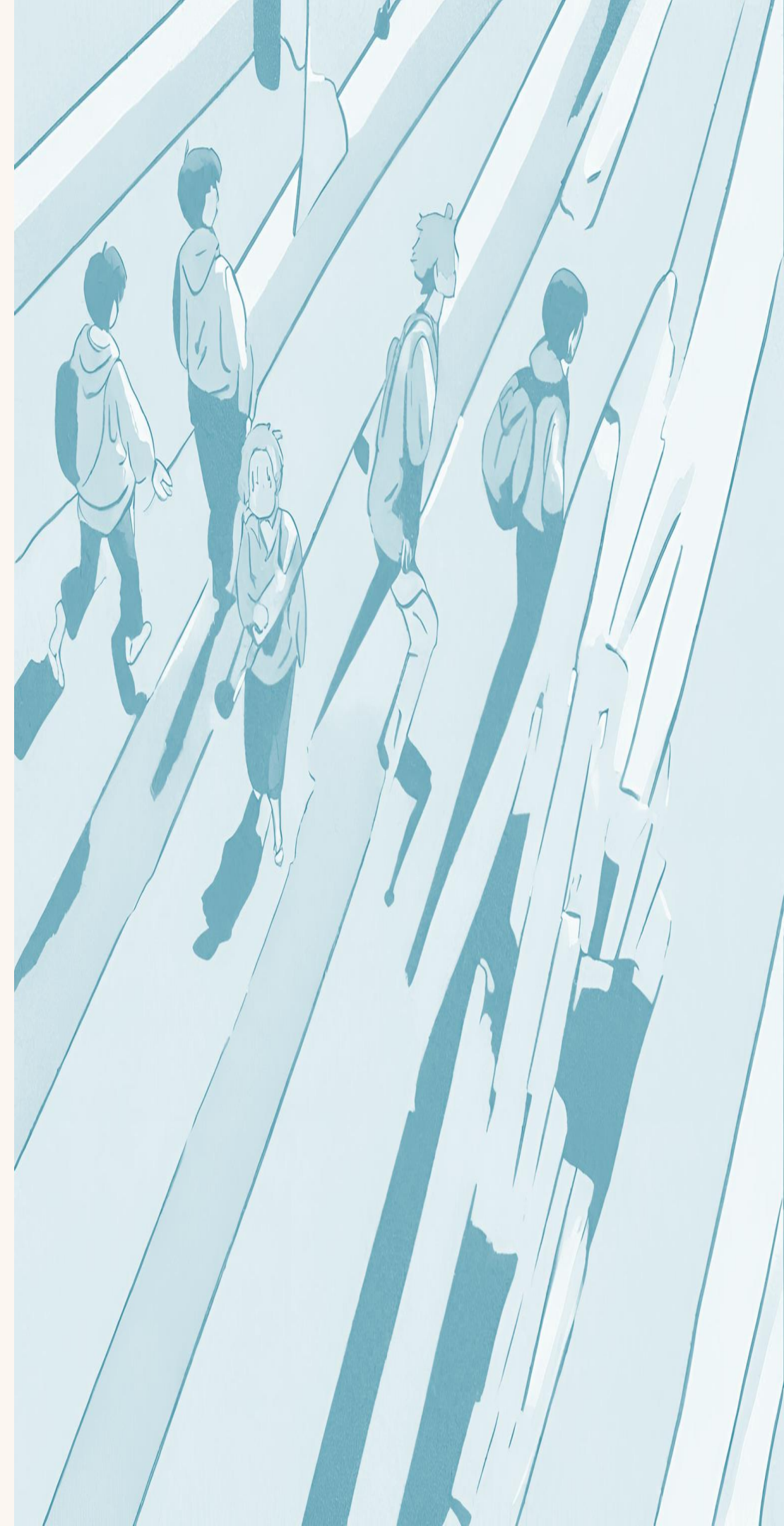
Gruppo di lavoro:

Luca Deiana, Emanuel Fois, Maria Rita Pira, Pietro Pittalis, Stefania Capizzi, Liliana Sapa, Paolo Cannas.



Asl di Nuoro e Associazione dei pazienti

- *Progetto strategico con cui l'azienda si ridefinisce e ridiscute in termini organizzativi e clinico assistenziali.*
- *Percorso di coinvolgimento strutturato delle associazioni dei pazienti e di volontariato nel miglioramento delle prassi organizzative ma anche della programmazione strategica.*





Le iniziative che includono approcci collaborativi si riscontrano maggiormente in quelle organizzazioni caratterizzate da un livello significativo di coinvolgimento capace di produrre miglioramenti sostanziali in termini di governance, processi di cura e fruizione dei servizi.



Presentazione gruppo di lavoro

Figure sanitarie e amministrative.

Gruppo eterogeneo.

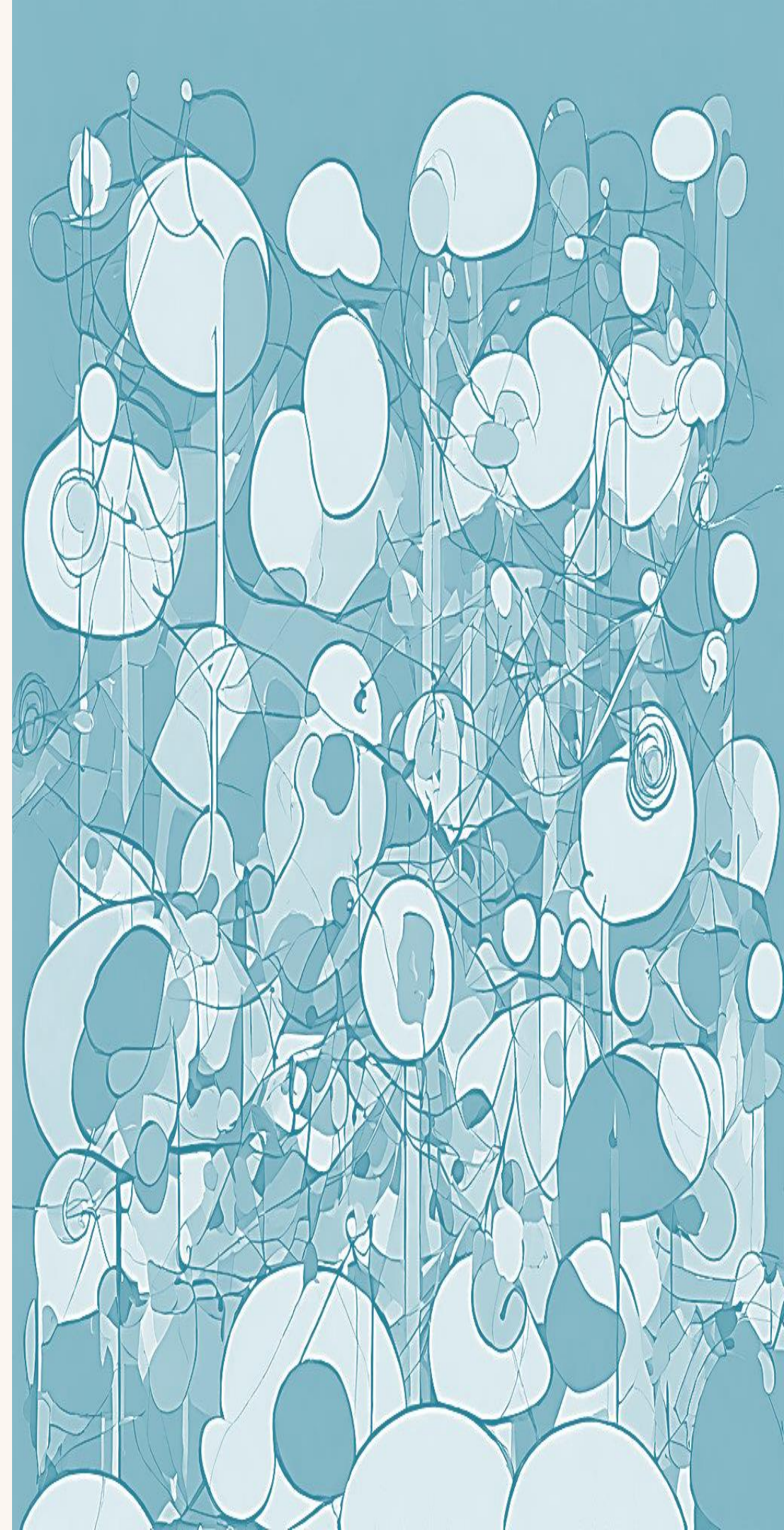
La composizione del gruppo è risultata utile e funzionale per gli aspetti operativi.



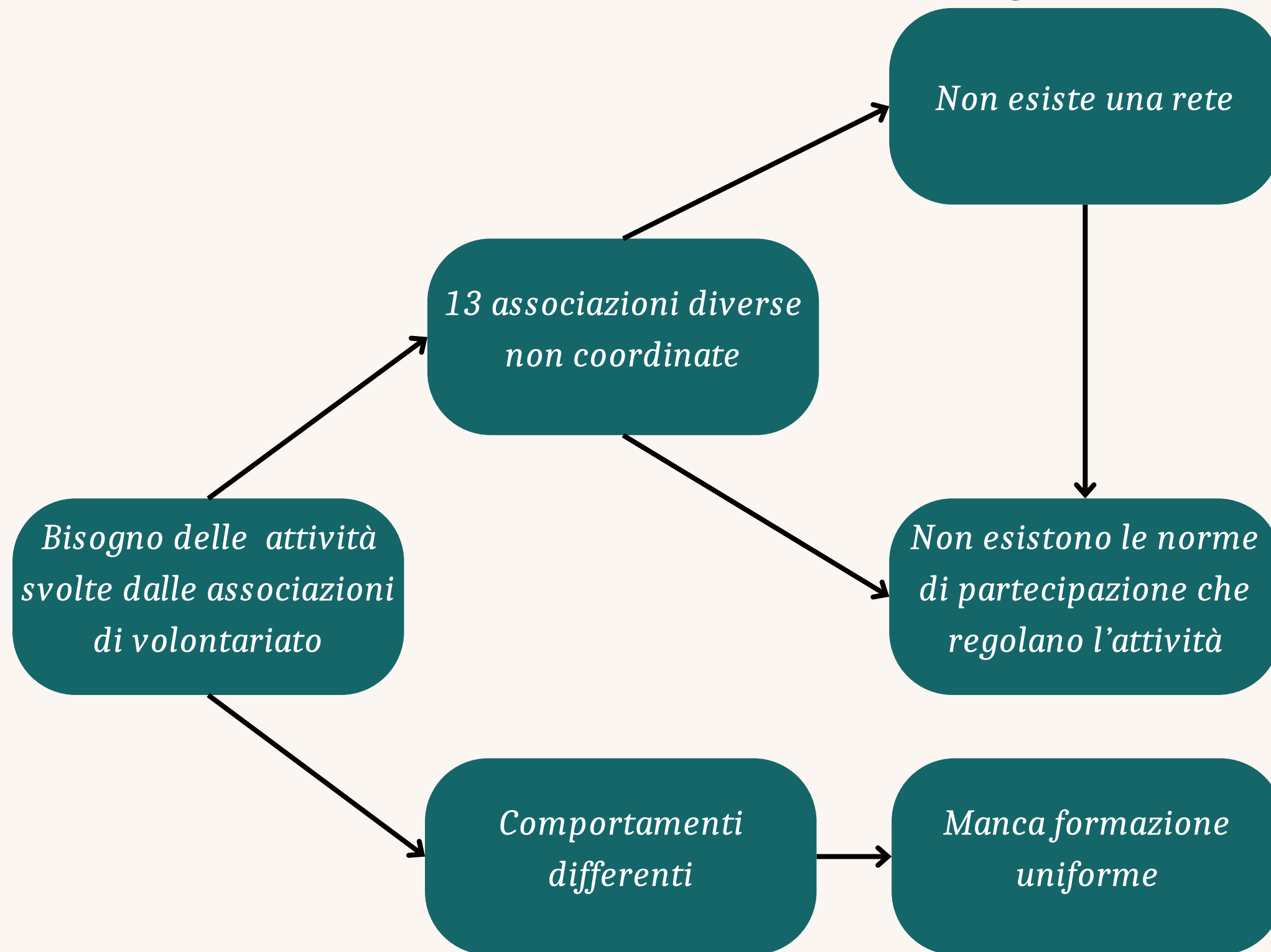


Descrizione della situazione di partenza

- *Numerosi ETS con evidente carenza di dialogo sia tra le medesime sia con i servizi sanitari.*
- *Associazioni autoreferenziali, poco predisposte alla cooperazione e spesso con atteggiamenti conflittuali nei confronti dell'azienda.*
- *Mancanza di regolamentazione e coordinamento da parte dell'Azienda.*



Descrizione della situazione di partenza



Approccio partecipativo

- *Attività di comunicazione, dialogo e confronto.*
- *Promuovere e formalizzare la partecipazione del pazienti, familiari e associazione nei processi di assistenza e di cura.*
- *Focus sui bisogni specifici di salute dei pazienti e dei familiari rappresentati dalle associazioni.*
- *Valorizzazione del punto di vista del paziente/utente.*
- *Co-progettazione/co-produzione strategica nei processi decisionali.*

Titolo:

ASL NUORO & ETS. Progetto di sistema per una cooperazione strategica. La figura del volontario come stimolo e valore per i sistemi sanitari.

Gruppo di lavoro:

Luca Detana, Emanuel Fois, Maria Rita Pira, Pietro Pittalis, Stefania Capizzi, Lilliana Sapa, Paolo Cannas.

#ANCORA INSIEME

ASL NUORO
ASSISTENZA SANITARIA

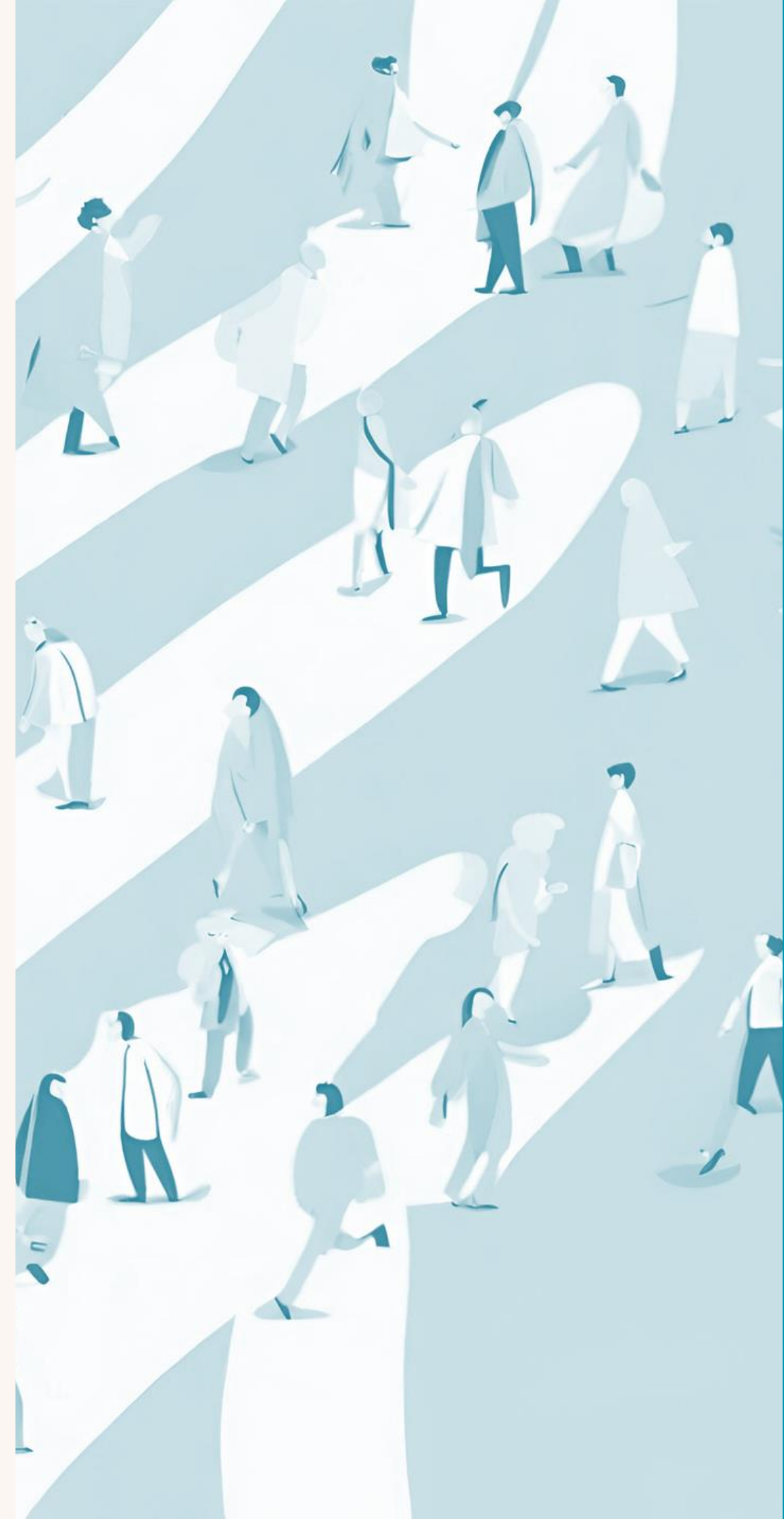




Il perché del progetto

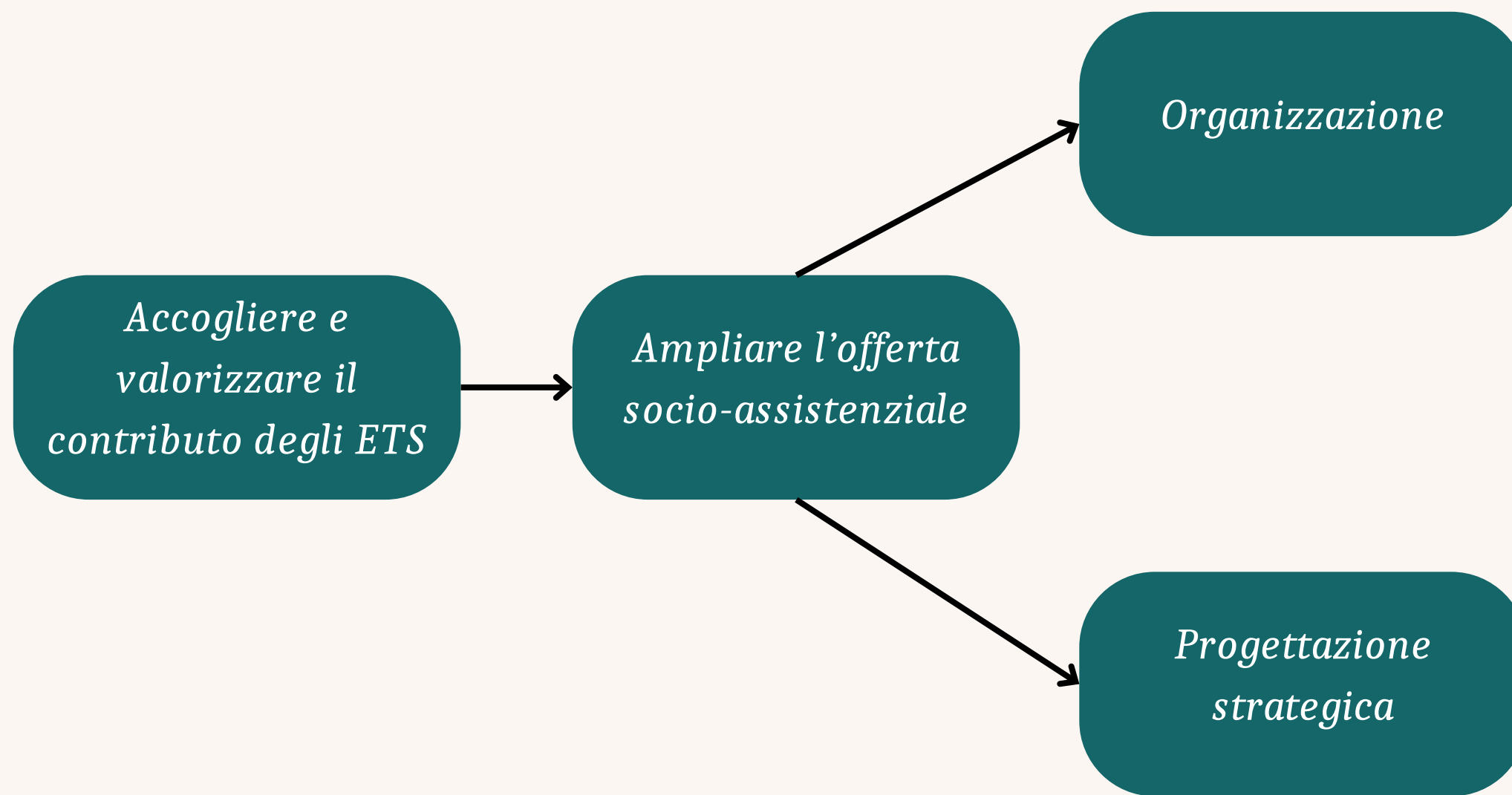
Progetto di sistema per una cooperazione strategica per l'integrazione delle attività socio assistenziali e delle attività di supporto alle esigenze del malato svolte dalle Associazioni del Terzo Settore, quali orientamento, trasporto, logistica, animazione, counseling:

- *Creare un sistema trasparente, strutturato e formalizzato.*
- *Costruire percorsi strategici di co-progettazione.*





Il perché del progetto





Cosa è stato fatto

- *Manifestazione di interesse per la creazione dell'anagrafe degli ETS.*
- *Regolamento aziendale sulla disciplina dei rapporti tra Asl di Nuoro e ETS.*
- *Avvio corsi di formazione e certificazione ETS.*
- *Istituzione della Consulta ETS.*
- *Definizione e avvio progetto di accoglienza.*





Manifestazione di interesse per la creazione dell'anagrafe degli ETS

- *Invita alla partecipazione le associazioni del territorio di competenza della Asl di Nuoro.*
- *Permette di costruire un'anagrafe delle associazioni di volontariato che collaborano con la Asl di Nuoro.*
- *Consentire di conoscere ruoli e funzioni delle associazioni.*
- *Definisce regole di partecipazione e di collaborazione con l'Azienda.*





Regolamento aziendale sulla disciplina dei rapporti tra Asl di Nuoro e ETS

- *Disciplinare le modalità di ingresso.*
- *Perseguire la legalità e promuovere la trasparenza nei rapporti tra Azienda e ETS.*





Avvio corsi di formazione e certificazione ETS

- *Modulo di approfondimento sull'organizzazione sanitaria distrettuale.*
- *Modulo di approfondimento sull'organizzazione sanitaria ospedaliera.*
- *Modulo sul trattamento dei dati personali.*
- *Modulo di prevenzione igienico-comportamentale.*
- *Laboratorio di auto-orientamento sulla figura del volontario nel SSN.*





Istituzione della Consulta ETS

- *Organo consultivo della Direzione Aziendale.*
- *Costituito dai Presidenti delle associazioni iscritte all'albo.*
- *Presenza del Direttore Generale o di un suo delegato.*
- *Presenza di un referente esterno superpartes.*
- *Relazioni periodiche con proposte per la Direzione.*





Definizione e avvio progetto di accoglienza

- *Esperienza sanitaria.*
- *Collaborazione tra operatori Asl e gli operatori ETS.*
- *Presenza in carico globale dei bisogni socio-assistenziali degli utenti e caregiver in linea con la strategia aziendale.*
- *Promozione di una rappresentazione positiva dell'Azienda all'esterno.*





Giornata del Volontario

Realizzazione di un evento annuale aperto alla partecipazione dei cittadini e del volontariato volto a presentare le iniziative realizzate nel corso dell'anno nell'ambito del progetto aziendale.

Gli obiettivi della giornata sono:

- *Promozione della conoscenza, attenzione e interesse dei cittadini nei confronti del progetto.*
- *Garantire occasioni di confronto e scambio di esperienze.*
- *Assicurare ai volontari momenti di riconoscimento.*
- *Alimentare una sempre maggiore adesione dei volontari alle iniziative.*



Titolo:

ASL NUORO & EIS. Progetto di sistema per una cooperazione strategica. La figura del volontario come stimolo e valore per i sistemi sanitari.

Gruppo di lavoro:

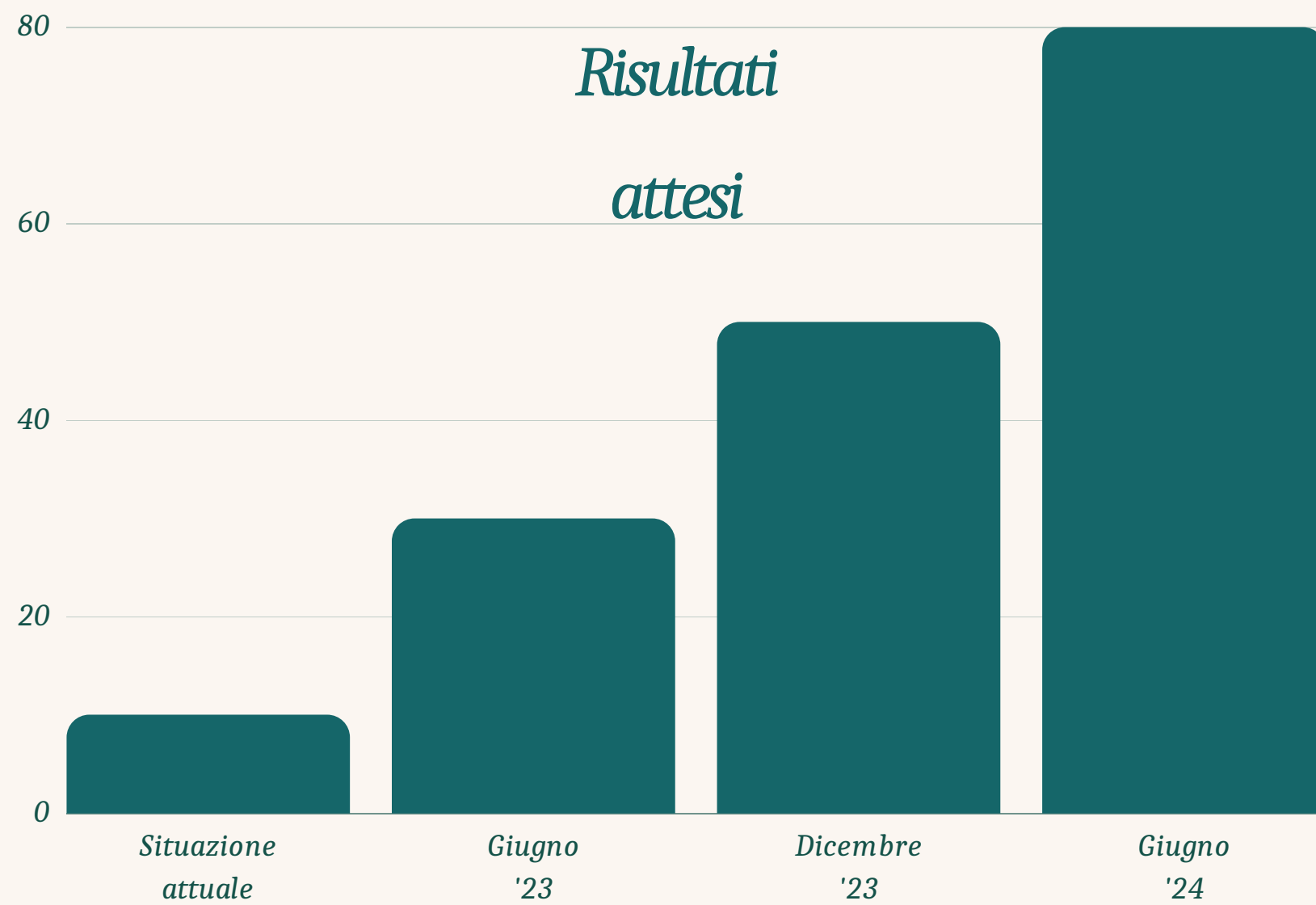
Luca Detana, Emanuel Fois, Maria Rita Pira, Pietro Pittalis, Stefania Capizzi, Lilliana Sapa, Paolo Cannas.

#ANCORA INSIEME

ASL NUORO



Monitoraggio



Bibliografia / Sitografia

- *Legge 11 agosto 1991, n. 266 – Legge quadro sul volontariato;*
- *Legge Regione Autonoma della Sardegna 13 settembre 1993, n.36 – Modalità e criteri per l'iscrizione al registro generale del volontariato;*
- *D.lgs 3 luglio 2017, n.117 – Codice del Terzo Settore;*
- *Documento Strategie 2023-2025 – AOU Senese;*
- <https://it.freepik.com/vettori-gratuito/persone-che-portano-frecce-nelle-direzioni-opposte-3530078.htm>

Titolo:

ASL NUORO & ETS. Progetto di sistema per una cooperazione strategica. La figura del volontario come stimolo e valore per i sistemi sanitari.

Gruppo di lavoro:

Luca Detana, Emanuel Fois, Maria Rita Pira, Pietro Pittalis, Stefania Capizzi, Lilliana Sapa, Paolo Cannas.

#ANCORA INSIEME

ASL NUORO



ANCORA INSIEME



ASL NUORO
Assistenza Sanitaria



Titolo:

ASL NUORO & ETS. Progetto di sistema per una cooperazione strategica. La figura del volontario come stimolo e valore per i sistemi sanitari.

Gruppo di lavoro:

Luca Detana, Emanuel Fois, Maria Rita Pira, Pietro Pittalis, Stefania Capizzi, Lilliana Sapa, Paolo Cannas.

