

CARTA DEI SERVIZI HOSPICE NUORO



SOMMARIO

1. PRESENTAZIONE
2. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA
3. NORME COMPORTAMENTALI
4. ACCESSO ALLA STRUTTURA
5. SEDE E RECAPITI TELEFONICI

PRESENTAZIONE

La carta dei servizi dell'Hospice di Nuoro è lo strumento che tutela il diritto alla salute .

Fornisce informazioni su tutte le prestazioni offerte dall'Hospice, affinché l'utente possa conoscere le modalità per accedervi, e garantisce il rispetto dei diritti dei pazienti nell'ambito delle Cure Palliative nel pieno rispetto della sua dignità, dei suoi valori e della sua religione .

L'Hospice di Nuoro è una struttura residenziale situata all'interno del complesso ospedaliero “ Cesare Zonchello “

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

L' Hospice è un reparto di 8 posti letto piu' 2 di Day-Hospice; le camere di degenza sono stanze singole con televisore, aria condizionata , dispositivo di chiamata, frigorifero, letti regolati elettricamente e poltrona reclinabile per gli ospiti, servizi igienici attrezzati.

E' una struttura residenziale territoriale per le cure palliative .

L'Hospice rappresenta il focus centrale della Rete di Cure Palliative comprendente i seguenti nodi: ambulatorio Cure Palliative, Day Hospice, Consulenze Ospedaliere, Assistenza Domiciliare .

A CHI SI RIVOLGE

E' destinato all'ospitalità dei malati affetti da patologie ad andamento irreversibile, in fase avanzata a rapida evoluzione, per le quali ogni terapia finalizzata alla guarigione o alla stabilizzazione della malattia non risulta possibile .

LE CURE PALLIATIVE

Sono cura attiva , totale, di persone la cui malattia di base non risponde piu' a trattamenti specifici .

Lo scopo è di assicurare al paziente la migliore qualità di vita possibile nel rispetto della dignità della persona .

Le Cure Palliative affermano la vita e considerano la morte un evento naturale, danno importanza alla correzione dei sintomi della malattia e integrano gli aspetti fisici, psicologici e spirituali .

Sono di sostegno alla famiglia e danno al paziente la possibilità di trascorrere il

fine vita in un ambiente confortevole che li aiuti ad affrontare e gestire al meglio le problematiche psicologiche, relazionali, sociali e spirituali .



EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

E' composta dal medico, infermiere, psicologo, assistente sociale, oss, ausiliario, assistente spirituale, volontari ed ha come obiettivo quello di garantire un'assistenza multidisciplinare e qualificata che possa far fronte a tutte le esigenze del paziente .

Si attua quindi una presa in carico “ Globale “ del paziente e con lui dei suoi familiari .

E' garantita l' assistenza infermieristica sulle 24 ore supportata da personale OSS .

L 'assistenza Medica è assicurata solo in alcune fasce orarie del giorno, mentre nelle giornate festive, prefestive e nelle restanti ore del giorno al di fuori del normale orario di servizio compresa la notte è prevista una pronta reperibilita' per i pazienti in regime di ricovero .

Come immediata conseguenza di questo, e considerata la locazione territoriale della struttura, i ricoveri e le visite ambulatoriali dovranno avvenire solo ed esclusivamente su base programmata .

NORME COMPORTAMENTALI

ORARIO DI VISITA

L' accesso per le visite è al mattino dalle ore 12.30 alle ore 14.00 e al pomeriggio dalle 18.30 alle 20.00, con la raccomandazione di non interferire con le attività di reparto .

Il familiare indicato dal paziente ha invece libero accesso 24/24 .

E' possibile, per la persona che assiste il malato, pernottare nella struttura al di fuori dell'orario di visita utilizzando la poltrona reclinabile presente nelle camere .

PASTI

E' possibile per un familiare o accompagnatore, che assiste il paziente nella giornata, consumare i pasti senza onere alcuno .

FORESTERIA

Per i parenti dei pazienti che dovessero averne necessità, è previsto l'utilizzo della foresteria con l' utilizzo di un soggiorno cucina, una lavanderia ed un posto letto .

Le richieste vanno segnalate al Direttore della struttura, che provvederà a farne opportuna segnalazione alla Direzione Generale, che a sua volta si farà carico di contattare in tempi brevi gli usufruttori della foresteria.



ATTIVITA' DI REPARTO

Durante lo svolgimento delle attività di reparto (terapia, igiene del malato, visita medica), i familiari in visita sono pregati di uscire dalla stanza e non sostare in piedi nel corridoio; possono invece accomodarsi nel salottino ricordandosi di conversare con un tono di voce rispettoso e in linea con il luogo nel quale ci si trova .

La stanza di degenza è pensata per il comfort del paziente e del familiare che lo assiste, pertanto gli arredi, e quanto in essa contenuto, vanno trattati con cura e rispetto dovendo essere nel futuro utilizzati da altri .

Plastica, carta, vetro e indifferenziato vanno gettati nei rispettivi contenitori posti nel corridoio .

FARMACI

Al momento del ricovero, è necessario consegnare i farmaci personali del paziente all'infermiere di turno .

CELLULARI

In tutti gli spazi dell' Hospice i cellulari vanno tenuti in modalità silenziosa .

SEGNALAZIONE ACUSTICA

Per contattare il personale sanitario è necessario suonare il campanello situato al letto del paziente, evitando di accedere direttamente presso la guardiola e , ancor meno , di entrare nelle stanze degli altri pazienti .

RAPPORTI E COMUNICAZIONI CON I FAMILIARI

Le informazioni riguardanti le condizioni cliniche del paziente, l'esito degli esami o la prognosi della malattia, verranno fornite esclusivamente dal medico presente in reparto, la mattina dal lunedì al venerdì , al familiare indicato dal paziente al momento del ricovero .

I familiari dovranno quindi fornire il proprio o i propri recapiti, ed ogni eventuale variazione anche se temporanea .

VOLONTARI

All'interno dell' 'Hospice è previsto e attivo un servizio di volontariato appositamente formato, con funzione di sostegno al paziente e ai familiari tramite una valida ed efficace relazione d'aiuto .

Tutti i volontari vengono istruiti mediante corsi aziendali appositamente organizzati .

ACCESSO ALLA STRUTTURA

1. Si accede alla struttura attraverso una visita ambulatoriale o tramite il ricovero, su richiesta del MMG, dell' Oncologo di riferimento del paziente, di altri Specialisti Ospedalieri o su segnalazione del Distretto o dei Servizi Sociali ; tali richieste devono essere presentate in reparto dal lunedì al venerdì mattina negli orari in cui il medico è presente, considerato che sia l' attività ambulatoriale che i ricoveri sono programmati .
2. La documentazione necessaria per la presa in carico del paziente e la relativa impegnativa vanno presentate dal lunedì al venerdì in reparto al medico in servizio e nel caso di pazienti provenienti da altre ASL inviate via mail all'indirizzo hospice@aslnuoro.it .

Per accedere alla struttura sono richiesti :

- Documenti quali :
 1. documento d' identita'
 2. tessera sanitaria
 3. esenzione ticket
 4. documentazione sanitaria
 5. regolare impegnativa rilasciata dal Medico Medicina Generale o dallo Specialista che ha in carico il paziente .
- Effetti personali quali :
 1. abbigliamento consono alla degenza (pigiama, biancheria intima con ricambi, pantofole etc ...)
 2. prodotti per l'igiene personale (spazzolino da denti , shampoo, saponi)
 3. eventuali ausili



La struttura fornisce indistintamente ai pazienti ed ospiti accompagnatori corredi per i letti e tovagliati, mentre gli asciugamani vengono garantiti per il solo paziente .

SEDE E RECAPITI TELEFONICI

Sede : Ospedale Zonchello – Padiglione Hospice – Piazza Sardegna 1 Nuoro

Hospice Sala Infermieri Tel. 0784 240770 FAX 0784 240783

Direttore:

Dott. Salvatore Salis Studio Direttore 0784 240539

Medici palliativisti : Studio Medici 0784 240367

Dott.ssa Pieralba Arba, Dott.ssa Luigia Bandinu, Dott.ssa Emanuela Fiorbelli,
Dott.ssa Maria Teresa Gallus, Dott.ssa Rosa Maria Nieddu .

F.F. Coordinatore Infermieristico:
Luca Pinelli

0784 240771

E-mail : hospice@aslnuoro.it

Infermieri :

Michela Baldino, Alessandro Carena, Claudia Fogu, Maria Rosaria Gazzaniga,
Marialuisa Madeddu, Franca Peddio, Marcella Sanna.

OSS :

Caterina Cadinu, Giovanna Contu, Salvatore Gabriele Cucca, Maria Nives
Culeddu, Gian Mario Monni, Maria Lucia Pala, Francesca Piras, Elisa Vilia .

Ausiliaria :

Grazia Cuccu

Per eventuali donazioni il numero di Iban intestato alla ASSL di Nuoro N° 3 ,
presso il Banco di Sardegna è il seguente :
IT 77Q0101 517303 0000 70 78 29 65

Nota bene : nella causale specificare DONAZIONE HOSPICE



