



REGIONE AUTONOMA DI SARDEGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORATO DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTENTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Allegato alla convenzione

COORDINATE ORDINI PRE CONCORDATI NSO

AZIENDA	UFF_ORDINANTE	RESPONSABILE_UFF_ORDINANTE	MAIL DEL SERVIZIO	MAGAZZINO	INDIRIZZO MAGAZZINO	Codice Univoco UO
ASL SASSARI	1-CK	ROSA PINNA	prolesica.distrettosassari@asl.sassari.it	1-MCK	Via Alceo Cattalochino 9, 07100 Sassari (SS)	H4CL4Y
ASL GALLURA	2-CK	MARGHERITA CANU	margherita.canu@asl.gallura.it	2-MCK	Via Bazzoni Sircana 2/A - 07026 Obia (SS)	28PB8
ASL NUORO	3-CK	STEFANIA CAPIZZI	stefania.capiuzzi@asl.nuoro.it	3-MCK	Via Daffenu 42 - 08100 Nuoro	0R7QY
ASL OGLIASTRA	4-CK	SANDRO RUBIU	distretto.tortoli@asl.ogliastra.it	4-MCK	via Monsignor Carrhero 2, 08048 - Tortoli'	H3Z0S2
ASL ORISTANO	5-CK	MARIA ANTONIA CASULA	distretto.ghilarzabosa@asl.oristano.it	5-MCK	Via Matteotti 27 - 09074 Chilivra	PXVDVM
ASL MEDIOCAMPIDANO	6-CK	VANESSA IBBA	celia.chia@asl.medocampidano.it	6-MCK	Via Bologna 13, 09025 Sanluri (SU)	K285YH
ASL SULCIS-IGLESIENTE	7-CK	DOTT SSA CARMELA FARRIS	carmela.farris@asl.sulcis.it	7-MCK	Via San Leonardo, 1 09016 Iglesias (SU)	Y8X44A
ASL CAGLIARI	8-CK	MASSIMO CARBONI	massimo.carboni@asl.cagliari.it	8-MCK	Viale Lungomare Poetto 12 09126 Cagliari	4TJWIO



REGIONE AUTONOMA DI SARDEGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Allegato 2 alla Delib.G.R. n. 21/30 del 17.4.2025

Modalità tecnico-organizzative di erogazione dematerializzata dei prodotti senza glutine a carico del SSN a favore dei pazienti celiaci della Regione Sardegna

Aggiornamento Marzo 2025

Assessoradu de s'Igiene e Sanidade e de s'Assistēntzia Sotziale
Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale

Direzione generale della Sanità – Sevizio promozione e governo delle reti di cure
Settore Assistenza riabilitativa, protesica e assistenza termale



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Indice

Premessa	pag. 3
Procedura per l'erogazione dei buoni	pag. 4
1) Prodotti concedibili	pag. 4
2) Condizioni di vendita e modalità di presentazione dei prodotti senza glutine	pag. 4
3) Nuovo percorso regionale di erogazione a carico SSN dei prodotti senza glutine a favore dei pazienti celiaci assistiti nella Regione Sardegna	pag. 5
4) Rispetto normativa sulla privacy	pag. 7



REGIONE AUTONOMA DI SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Premessa

Il nuovo sistema di erogazione dei prodotti senza glutine, con onere a carico del SSN a favore dei pazienti celiaci della Regione Sardegna, consente la gestione in modalità dematerializzata dei buoni attraverso il nuovo portale della Regione Sardegna denominato "Buoni Spesa Assistenza Alimentare" (Sardegna Salute - Portale Voucher). Tale nuova modalità operativa permette al cittadino di potersi rifornire liberamente presso le seguenti strutture:

- farmacie convenzionate con il SSN;
- parafarmacie;
- negozi specializzati;
- distribuzione organizzata - grande distribuzione organizzata.

Si precisa che, per quanto riguarda le farmacie, in merito all'erogazione dei prodotti per la celiachia, risulta già presente una convenzione con il SSN, secondo l'Accordo vigente FEDERFARMA-Regione. Con la Delib.G.R. n. 26/9 del 24 maggio 2011, invece, si sono aggiunti i negozi specializzati. I nuovi esercizi commerciali erogatori, individuati tramite apposita convenzione con le ASL, assieme agli erogatori già autorizzati (farmacie e negozi specializzati), entreranno a far parte della nuova piattaforma digitale "Buoni Spesa Assistenza Alimentare" della Regione Sardegna.

La dematerializzazione dei buoni celiachia tende a soddisfare i seguenti punti:

- allargare la possibilità di scelta da parte del consumatore dei punti di erogazione presenti sul territorio, con conseguente aumento del proprio potere d'acquisto;
- realizzazione di una rete capillare di punti vendita distribuiti in tutte le aree della Regione Sardegna;
- maggiore possibilità di accesso e acquisto degli alimenti per i pazienti celiaci, volto a favorire il loro inserimento nella vita sociale, coerentemente a quanto stabilito dalla L. 4 luglio 2005, n. 123, "Norme per la protezione dei soggetti malati di celiachia."

Il processo di informatizzazione e dematerializzazione dei buoni per pazienti affetti da celiachia è in capo agli Uffici competenti dell'Assessorato all'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, assieme all'Azienda regionale della salute (ARES), ai sensi della Delib.G.R. n. 47/19 del 29 dicembre 2023. La definizione del percorso di prescrizione ed erogazione dei prodotti per i pazienti celiaci e le modalità di accesso dei nuovi erogatori verranno indicati e approfonditi nel presente documento. La realizzazione del presente manuale nasce dalla condivisione dei contenuti, avvenuta con il coinvolgimento delle principali associazioni di categoria degli erogatori (FEDERFARMA, FNPI, AINC, Confcommercio Sardegna), dell'associazione dei pazienti (AIC – Sezione Sardegna) e delle Aziende socio-sanitarie locali della Sardegna.

Primo aggiornamento del Manuale tecnico operativo – Allegato 2 deliberazione della Giunta regionale n. 18/29 del 19 giugno 2024.



REGIONE AUTONOMA DI SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Procedura per l'erogazione dei buoni

1) Prodotti concedibili

I prodotti rimborsabili dal Sistema sanitario nazionale ed erogabili attraverso la nuova procedura dematerializzata sono quelli riportati nel Registro nazionale celiachia in vigore, consultabile sul sito istituzionale del Ministero della Salute.

Link: [Registro nazionale alimenti a fini medici speciali, senza glutine e formule per lattanti \(salute.gov.it\)](http://www.salute.gov.it)

2) Condizioni di vendita e modalità di presentazione dei prodotti senza glutine.

I canali di vendita individuati sono i seguenti:

- farmacie pubbliche e private;
- parafarmacie;
- negozi specializzati;
- distribuzione organizzata (supermercati e piccole catene);
- grande distribuzione organizzata (grandi superfici di vendita, catene di rilevanza nazionale e/o regionale).

Ciascun canale di vendita, ai fini del rilascio dell'autorizzazione da parte delle Aziende socio-sanitarie locali per l'erogazione dei prodotti per celiaci a carico del SSN, dovrà rispettare le seguenti condizioni:

- garantire la dispensazione, a carico del SSN, dei prodotti senza glutine, limitatamente a quelli inclusi nel Registro nazionale degli alimenti destinati ad una alimentazione particolare, di cui all'art. 7 del D.M. 8 giugno 2001, aggiornato ai sensi del D.M. 10 agosto 2018;
- applicare indistintamente a tutti gli assistiti il prezzo liberamente praticato ed esporlo in maniera chiara e leggibile, nel rispetto dell'art. 14 del D.Lgs. 31 marzo 1998, n. 114 e ss.mm.ii.; tale modalità si estende anche nel caso di eventuale sconto praticato;
- garantire condizioni ambientali idonee alla corretta conservazione dei prodotti, nel rispetto delle vigenti normative in materia;
- sostituire eventuali resi di alimenti unicamente con altri prodotti compresi nell'elenco nazionale concedibili dal SSN;
- dispensare i prodotti utilizzando il budget assegnato mensilmente a ciascun assistito celiaco, esclusivamente per gli alimenti indicati nel Registro nazionale, dietro presentazione da parte dell'assistito della propria Tessera sanitaria (TS-CNS o TS) unitamente al proprio codice PIN (denominato da questo momento PIN CELIACHIA);
- non effettuare concorsi, operazioni a premio e vendite sottocosto aventi per oggetto prodotti senza glutine dispensati con onere a carico del SSN.



REGIONE AUTONOMA DI SARDEGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

3) Nuovo percorso regionale di erogazione a carico SSN dei prodotti senza glutine a favore dei pazienti celiaci assistiti nella Regione Sardegna.

Il percorso regionale per l'erogazione a carico SSN dei prodotti senza glutine a favore dei pazienti celiaci nella Regione Sardegna si può sintetizzare nei seguenti passaggi:

- A. autorizzazione a fronte di convezione stipulata tra le Aziende socio-sanitarie locali competenti per territorio e gli esercizi commerciali diversi dalle farmacie e ai negozi specializzati alla dispensazione, con onere a carico del SSN, dei prodotti senza glutine;
- B. registrazione del paziente celiaco avente diritto nella nuova piattaforma regionale "Buoni Spesa Assistenza Alimentare" della Regione Sardegna ([Sardegna Salute - Portale Voucher](#)) e rilascio del PIN CELIACHIA;
- C. utilizzo del budget da parte del cittadino e modalità di erogazione dei prodotti da parte degli esercizi commerciali autorizzati dalle Aziende socio-sanitarie locali competenti per territorio;
- D. rendicontazione e fatturazione;
- E. sistemi informativi.

I requisiti di sistema, la descrizione dei processi e la struttura del sistema informativo regionale sono specificati in maniera dettagliata e aggiornati costantemente nella pagina dedicata ai Buoni Alimentari presenti sul sito Sardegna Salute ([Sardegna Salute - Home page](#)), sezione dedicata alla Celiachia.

N.B. I nuovi erogatori che intendono attivare la convenzione devono presentare apposita istanza alla ASL territorialmente competente. Nel caso di erogatori con più punti vendita, l'istanza deve essere trasmessa alla ASL nel cui territorio ha sede legale il soggetto richiedente. Maggiori informazioni e la modulistica necessaria sono disponibili nella pagina dedicata del sito Sardegna Salute ("Come fare per – Utilizzare i Buoni Alimentari – Buono celiachia"), sezione "Come attivare la convenzione".

- A. Autorizzazione a fronte di convezione stipulata tra le Aziende socio-sanitarie locali competenti per territorio e gli esercizi commerciali diversi dalle farmacie alla dispensazione, con onere a carico del SSN, dei prodotti senza glutine.
 - Le convenzioni vengono stipulate a cura di ciascuna Azienda socio-sanitaria locale con la piccola, media e grande distribuzione che insistono sul proprio territorio di appartenenza, da parte dell'esercizio commerciale, utilizzando lo schema di convenzione di cui all'Allegato 1.
 - L'erogatore, con la stipula della convenzione, si impegna al rispetto di tutte le condizioni in esso riportate e meglio specificate nel paragrafo 2 del presente documento.
 - La convenzione ha validità sull'intero territorio della Regione Autonoma della Sardegna. La ASL territorialmente competente, presso la quale insiste la sede legale del punto vendita, è tenuta a trasmettere formale comunicazione dell'avvenuta stipula della convenzione a tutte le altre Aziende socio-sanitarie locali operanti nel territorio regionale.
 - Qualora il punto vendita convenzionato disponga di filiali ubicate in territori afferenti a diverse ASL, la ASL competente per sede legale è altresì obbligata a comunicare tempestivamente alle suddette



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Aziende l'avvenuta convenzione, al fine di consentire le necessarie verifiche sul possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

- La convenzione ha validità triennale.

B. Registrazione del paziente celiaco avente diritto nella nuova piattaforma regionale “Buoni Spesa Assistenza Alimentare” della Regione Sardegna e rilascio del PIN CELIACHIA.

Il cittadino celiaco residente e assistito in Regione Sardegna, in possesso di diagnosi certificata di celiachia, riceve dalla propria ASL di residenza il PIN CELIACHIA, che consente di abilitare la propria Tessera sanitaria all'approvvigionamento dei prodotti senza glutine, utilizzando il tetto di spesa mensile di riferimento sotto riportato.

Tetti di spesa per l'erogazione di prodotti senza glutine (Allegato al D.M. 10 agosto 2018)

Fasce di età	Limite mensile maschi (€)	Limite mensile femmine (€)
6 mesi - 5 anni	56	
6 - 9 anni	70	
10 - 13 anni	100	90
14 - 17 anni	124	99
18 - 59 anni	110	90
≥ 60 anni	89	75

C. Utilizzo del budget da parte del cittadino e modalità di erogazione dei prodotti da parte degli esercizi commerciali autorizzati dalle Aziende socio-sanitarie locali competenti per territorio.

Il cittadino può effettuare l'approvvigionamento dei prodotti dietetici senza glutine a carico del SSN presso tutti i punti vendita abilitati utilizzando il proprio tetto di spesa mensile disponibile anche in modalità frazionata.

Modalità di erogazione a regime:

- I. il cittadino, presentandosi alle casse dei punti vendita autorizzati, comunica preventivamente al personale addetto l'intenzione di usufruire del buono celiachia;
- II. l'erogatore accede all'applicazione “Buoni Spesa Assistenza Alimentare” della Regione Sardegna e, tramite la TS/TS-CNS del cittadino, compara l'ammontare della spesa effettuata con il budget mensile disponibile. In base all'esito di tale verifica, l'erogatore approva o nega l'autorizzazione alla transazione;
- III. il gestionale di cassa dell'erogatore effettua un riconoscimento dei prodotti senza glutine presenti nel Registro nazionale degli alimenti e calcola il costo in un conto separato. L'importo totale dei prodotti erogati viene decurtato dal budget mensile disponibile.
- IV. il cittadino riceve, al termine di ciascun acquisto, l'informazione relativa ai prodotti erogati con indicato l'ammontare del credito residuo mensile, tale specifica verrà indicata anche sulla pagina dedicata agli utenti nel portale informatico dedicato.
- V. La validità del buono dematerializzato è annuale. Eventuali indicazioni successive e ulteriori disposizioni saranno comunicate con apposita circolare da parte dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale della Regione Sardegna.



REGIONE AUTONOMA DI SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Sarà cura delle ASL comunicare, attraverso i propri canali istituzionali, le modalità di conversione del buono cartaceo in quello elettronico.

Si fa presente che il buono elettronico è automaticamente rinnovato, salvo cambi di residenza dell'assistito per i quali risulta necessario, nel caso, rivolgersi all'ASL competente per territorio.

L'avvio della fase di test del buono digitale è programmato per il 1° luglio 2024. A partire da tale data, gli utenti potranno convertire i propri buoni cartacei in buoni digitali rivolgendosi al Distretto sanitario di appartenenza.

Dal 1° gennaio 2025 l'erogazione dei buoni avverrà esclusivamente in modalità digitale. Le ASL competenti dovranno garantire la corretta transizione dai buoni cartacei ai buoni digitali, assicurando il supporto necessario agli utenti.

D. Rendicontazione e fatturazione.

1) Esercizi commerciali (GDO, DO, parafarmacie e negozi specializzati).

Le modalità di rendicontazione e fatturazione riservate agli esercizi commerciali sono specificati in maniera dettagliata e aggiornata nella pagina dedicata ai Buoni Alimentari presenti sul sito Sardegna Salute ([Sardegna Salute - Home page](#)), sezione dedicata alla Celiachia.

2) Farmacie convenzionate con il SSN.

Tenuto conto della convenzione SSN per le farmacie, è prevista quale modalità di rendicontazione l'utilizzo della Distinta Contabile Riepilogativa (DCR), con le eventuali e successive implementazioni previste.

E. Sistemi informativi.

Il sistema informativo di riferimento è rappresentato dal Sistema informativo Sanitario integrato regionale (SiSar), attraverso la piattaforma celiachia denominata "Buoni Spesa Assistenza Alimentare" della Regione Sardegna.

Tale applicativo risulta in continua evoluzione, pertanto, le specifiche tecniche sono disponibili sul sito Sardegna Salute ([Sardegna Salute - Home page](#)), sezione dedicata alla Celiachia.

4) Rispetto normativa sulla privacy

Tenuto conto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, l'erogazione del servizio Celiachia deve essere garantita la riservatezza e integrità di qualsiasi documentazione relativa ai soggetti celiaci, in particolare per quanto concerne le informazioni di natura sensibile.

L'assistito, riconosciuto dal SSN affetto da celiachia, autorizza l'ASL al trattamento delle informazioni sottoscrivendo on line, nel portale celiachia, il documento avente ad oggetto "Informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e del GDPR 2016/679".

Raccomandazioni operative per gli erogatori

Gli esercenti convenzionati dovranno gestire i dati pseudonimizzati del cittadino celiaco nel rispetto dei principi previsti dal GDPR (minimizzazione dei dati).