

Laboratorio Analisi



Numero telefonico: 0784/240265 ore 08.00 – 14.00

Servizio TAO – 0784/240951

e-mail: laboratorio.analisi@aslnuoro.it

Il Servizio

Il Laboratorio Analisi è una Unità Operativa Complessa del Dipartimento Servizi dell'ASL di Nuoro. È articolata nelle due sedi di Nuoro e di Sorgono che ne rappresenta un'articolazione territoriale. La presente Carta dei Servizi ha lo scopo di descrivere gli impegni che si pone il Laboratorio Analisi nei confronti degli utenti.

Mission

Le attività complessive del Laboratorio riguardano l'esecuzione di analisi di laboratorio, utilizzate dai medici richiedenti per scopi clinici.

Staff

Il Direttore del Laboratorio è un Dirigente Medico. L'equipe del Laboratorio è costituita da Personale Ospedaliero, composto da Dirigenti Medici, Dirigenti Biologi, Tecnici Sanitari di Laboratorio Biomedico, Infermieri, OSS. Il personale lavora, 7 giorni su 7 e per tutte le 24 h nella Struttura del Laboratorio Analisi del San Francesco.

Principi fondamentali

L'attività del Laboratorio è organizzata nel rispetto dei principi fondamentali già assunti dall'ASL Nuoro:

- Uguaglianza dei diritti dei cittadini - Imparzialità e trasparenza -Privacy - Continuità delle cure - Diritto di accesso - Partecipazione - Efficienza ed Efficacia -Standard di qualità. Per garantire la sicurezza delle prestazioni erogate, il Laboratorio partecipa a programmi di CQI (Controlli di Qualità Interni) allo scopo di intraprendere il percorso di accreditamento e certificazione;
- Obiettivi di miglioramento Soddisfazione degli utenti;
- Affidabilità dei risultati forniti;
- Razionalizzazione ed efficienza nell'utilizzo delle risorse umane e strumentali;
- Aggiornamento del repertorio degli esami eseguibili e contenimento dei tempi di refertazione per l'appropriatezza delle prestazioni;
- Aggiornamento e rinnovo della strumentazione in relazione al progresso tecnologico;
- Formazione ed aggiornamento del personale per l'acquisizione di competenze specifiche;
- Organizzazione di convegni, seminari ed altri eventi formativi con crediti ECM; Pubblicazione su riviste scientifiche internazionali.

Diritti dell'utente

Il Laboratorio riconosce all'Utente i seguenti diritti affinché:

1. sia assistito con cortesia e professionalità;
2. ottenga dalla struttura le informazioni relative alle prestazioni richieste;
3. sia informato riguardo eventuali rischi o disagi conseguenti alla prestazione erogata;
4. possa identificare immediatamente le persone cui fare riferimento per ricevere le prestazioni richieste;
5. i risultati delle indagini alle quali si sottopone ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti, a meno che abbia indicato per iscritto le persone che possono accedere a queste informazioni;
6. possa rinunciare a prestazioni richieste, informando tempestivamente gli operatori del servizio delle sue intenzioni;

Doveri dell'utente in armonia con l'orientamento aziendale, si invita l'Utente che si rivolge al Centro prelievi a:

1. adottare un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti e a collaborare con il personale;
2. rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura, in considerazione che gli stessi rappresentano patrimonio di tutti e quindi anche proprio;
3. evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri utenti;
4. rispettare l'organizzazione e gli orari previsti;
5. informare gli operatori di eventuali possibili cause di alterazioni dei risultati, quali: mancato rispetto del digiuno, non astensione dal fumo o assunzione di farmaci prima del prelievo, modalità di raccolta dei campioni biologici diversa rispetto alle indicazioni fornite dal Laboratorio.

Segnalazioni e reclami

1. L'utente esterno può formulare segnalazioni ed eventuali reclami sulle modalità di erogazione del servizio attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).
2. L'utente interno può fare reclami attraverso la stesura di non conformità secondo le disposizioni aziendali o rivolgersi direttamente al Direttore o ai suoi incaricati.

Il Laboratorio valuta il grado di soddisfazione degli utenti dei Centri Prelievi, attraverso il riscontro di questionari e moduli di segnalazione compilati dagli utenti stessi.

Verifica

Il Laboratorio effettua valutazioni periodiche su l'attuazione e il mantenimento degli standard di qualità, il rispetto degli impegni assunti e il raggiungimento degli obiettivi prefissati; valutazioni quantitative sull'andamento dell'attività erogata e delle risorse impiegate, che sono alla base delle decisioni successive sull'organizzazione del Laboratorio e sull'impiego di risorse umane e strumentali.

Le nostre attività

Il Laboratorio offre un'ampia gamma di analisi chimico-microbiologiche e indagini immunometriche, coprendo sia il settore microbiologico che quello endocrinologico, oltre alla diagnosi delle patologie autoimmuni. Tra i servizi forniti, il Laboratorio esegue analisi di Ematologia e Coagulazione, Biochimica clinica, esami delle urine, Immunometria e test per l'autoimmunità, insieme ad altri esami specialistici. Il Laboratorio di Microbiologia si occupa di microbiologia tradizionale, biologia molecolare sia di base che specialistica, e comprende anche la parassitologia.

Informazioni utili

Nel Sito www.aslnuoro.it è presente una sezione dedicata **ESAMI DI LABORATORIO**, dove sarà possibile consultare il pannello degli esami che si effettuano del nostro Laboratorio, ed altre notizie utili.

GIORNI ED ORARI PRELIEVI AZIENDALI

La Asl di Nuoro, oltre al Centro Prelievi dell'Ospedale C. Zonchello, ai sensi della D.G.R. N.48/21 del 29.11.2007, ha articolato nel territorio le sedi nelle quali è possibile effettuare il prelievo.

CENTRO PRELIEVI OSPEDALE “C. ZONCHELLO” – NUORO-

Contatti / Informazioni

- Tel. 0784 240524 dal lunedì al sabato dalle ore 11.30 alle 13.00 (escluse le giornate festive)
- Email- centroprelievi.nuoro@aslnuoro.it

Giorni e orari di apertura al pubblico

- dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle 12.30 (escluse le giornate festive)

Prenotazione

- Prevista indicazione fascia oraria.

Ticket

- Prima della prestazione è necessario aver regolarizzato (anche se esenti) la prescrizione presso il CUP presente c/o l'OSPEDALE “C. ZONCHELLO” o qualsiasi altro sportello CUP ASL; le ricette dematerializzate in caso di conformità - esenzione potranno essere processate automaticamente senza regolarizzazione - tale indicazione verrà fornita dal CUP.

Consegna referti

- come riportato sul foglio per il ritiro rilasciato all'atto della prestazione e/o come da eventuali indicazioni integrative
- di norma dal lunedì al sabato dalle ore 12.30 alle 13.15 (escluse le giornate festive)

Punti Prelievo territoriali

Distretto di Nuoro

PUNTO PRELIEVI DI BITTI

c/o Poliambulatorio Loc. Gurumuru - tel. 0784 414315

mail- centroprelievi.bitti@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

martedì e venerdì dalle ore 08.30 alle 11.30

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, possibilità di pagare il ticket nel CUP

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

di norma dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle 14.00

PUNTO PRELIEVI DI DORGALI

c/o Guardia medica Via Kennedy tel. 0784 240524 - 240574 -240263 – 240951 - 240386

mail- puntoprelievi.dorgali@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Giovedì dalle ore 08.30 alle 10.30

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative
di norma il giovedì dalle ore 11.30 alle 12.30

PUNTO PRELIEVI DI FONNI

c/o Associazione "Pro Vita" Via Pacifico - tel. 0784 240524 - 240574 -240263 – 240951 - 240386
mail- puntoprelievi.fonni@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Mercoledì dalle ore 08.00 alle 10.30

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.
CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative
di norma il mercoledì dalle ore 11.30 alle 12.30

PUNTO PRELIEVI DI GAVOI

c/o Poliambulatorio Via Dante tel. 0784 59261
mail- centroprelievi.gavoi@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Martedì – mercoledì - venerdì dalle ore 08.00 alle 10.00

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, possibilità di pagare il ticket nel CUP
CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio
per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative
di norma: martedì – mercoledì - venerdì dalle ore 12.00 alle 13.30
il mercoledì anche dalle ore 15.00 alle 17.30

PUNTO PRELIEVI DI OLIENA

c/o Guardia medica Via Galliani tel. 0784 240524 - 240574 -240263 – 240951 - 240386
mail- puntoprelievi.oliena@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Venerdì dalle ore 08.00 alle 10.30

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.
CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative
di norma il venerdì dalle ore 11.30 alle 12.30

PUNTO PRELIEVI DI ORGOSOLO

c/o Guardia medica Via G. Maria Angioi - tel. 0784 240524 - 240574 -240263 – 240951 - 240386
mail- puntoprelievi.orgosolo@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Martedì dalle ore 08.00 alle 10.30

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative
di norma il martedì dalle ore 11.30 alle 12.30

Punti Prelievo territoriali
Distretto di Sorgono

CENTRO PRELIEVI DI SORGONO

c/o Ospedale S. Camillo tel. 0784 623335- 623129
mail- centroprelievi.sorgono@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)
dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle 10.00

Prenotazione; Prevista indicazione fascia oraria, è possibile pagare il ticket c/o il CUP.
CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative
di norma dal lunedì al sabato dalle ore 10.30 alle 13.30

PUNTO PRELIEVI DI ARITZO

c/o Poliambulatorio Aritzo Corso Umberto tel. 0784 629621
mail- puntoprelievi.aritzo@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)
Giovedì dalle ore 08.00 alle 09.30

Prenotazione; Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.
CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative
di norma il giovedì dalle ore 08.00 alle 09.30

PUNTO PRELIEVI DI ATZARA

c/o Comunità Integrata Località Molinu
mail- puntoprelievi.atzara@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)
Martedì dalle ore 07.45 alle 08.30

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.
CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

PUNTO PRELIEVI DI AUSTIS

c/o Austis Via Roma, 3
mail- puntoprelievi.austis@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)
Giovedì dalle ore 09.15 alle 10.00

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

PUNTO PRELIEVI DI BELVI'

c/o Belvi locali Comune Via Marconi, 6

mail- puntoprelievi.belvi@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Martedì dalle ore 08.00 alle 09.00

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

di norma il martedì dalle ore 08.00 alle 09.00

PUNTO PRELIEVI DI DESULO

c/o Poliambulatorio di Desulo Via Lamarmora

tel. 0784 619184

mail- puntoprelievi.desulo@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Giovedì dalle ore 08.00 alle 09.30

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, è possibile pagare il ticket c/o il CUP.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

di norma il giovedì dalle ore 08.00 alle 09.30

PUNTO PRELIEVI DI GADONI

c/o Gadoni Locali Comune Via Santa Maria, 1

mail- puntoprelievi.gadoni@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Martedì dalle ore 09.30 alle 10.15

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

Di norma il martedì dalle ore 09.30 alle 10.15

PUNTO PRELIEVI DI MEANA SARDO

c/o Guardia Medica di Meana Sardo Via Magenta tel. 0784 64015 Cell. 3420214356

mail- puntoprelievi.meanasardo@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Venerdì dalle ore 09.00 alle 10.10

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.
CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

PUNTO PRELIEVI DI ORTUERI

c/o Ortueri Ambulatorio ASL Via Umberto I°

mail- puntoprelievi.ortueri@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Martedì dalle ore 08.00 alle 09.00

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.
CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

PUNTO PRELIEVI DI OVODDA

c/o Guardia Medica di Ovodda via Oristano tel. 0784 54116 Cell. 3420253999

mail- puntoprelievi.ovodda@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Venerdì dalle ore 08.00 alle 09.30

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.
CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

PUNTO PRELIEVI DI TETI

c/o Locali Comune di Teti Corso Italia, 103

mail- puntoprelievi.teti@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Giovedì dalle ore 08.00 alle 08.45

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.
CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

PUNTO PRELIEVI DI TIANA

c/o Tiana Comunità Integrata Via Sebastiano Satta

mail- puntoprelievi.tiana@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Venerdì dalle ore 09.45 alle 10.15

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.
CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

PUNTO PRELIEVI DI TONARA

c/o Guardia medica di Tonara Via della Regione tel. 0784 63813 - Cell. 3420259944

mail- puntoprelievi.tonara@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Venerdì dalle ore 08.00 alle 09.00

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.
CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

Punti Prelievo territoriali
Distretto di Siniscola

CENTRO PRELIEVI DI SINISCOLA

c/o Poliambulatorio Loc. Isalle tel. 0784/871346

mail- centroprelievi.siniscola@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle 10.30

Prenotazione; Prevista indicazione fascia oraria, è possibile pagare il ticket c/o il CUP.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

di norma dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle 13.00

PUNTO PRELIEVI DI OROSEI

c/o Poliambulatorio Via Sebastiano Satta, 71 tel. 0784/999117

mail- centroprelievi.orosei@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle 10.30

Prenotazione; Prevista indicazione fascia oraria, è possibile pagare il ticket c/o il CUP.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

Dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle 13.00

Punti Prelievo territoriali
Distretto di MACOMER

CENTRO PRELIEVI DI MACOMER

c/o Poliambulatorio Loc. Nuraghe Ruiu tel. 0785/22350

mail- centroprelievi.macomer@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 11.00

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, è possibile pagare il ticket c/o il CUP.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

di norma dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle 13.30

PUNTO PRELIEVI DI BIRORI

c/o Birori, Via Sant'Andrea tel. 0785/22350

mail- puntoprelievi.birori@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Lunedì dalle ore 08.00 alle 08.40

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

di norma il lunedì dalle ore 08.00 alle 08.40

PUNTO PRELIEVI DI BOLOTANA

c/o Bolotana, Via Roma, 1 tel. 0785/22350

mail- puntoprelievi.bolotana@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Martedì dalle ore 08.00 alle 10.30

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

di norma il martedì dalle ore 08.00 alle 10.30

PUNTO PRELIEVI DI BORORE

c/o Borore, Via Mazzini, 2 tel. 0785/22350

mail- puntoprelievi.borore@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Giovedì dalle ore 08.00 alle 08.45

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

di norma il giovedì dalle ore 08.00 alle 08.45

PUNTO PRELIEVI DI BORTIGALI

c/o Bortigali, Via Umberto, 19 tel. 0785/22350

mail- puntoprelievi.bortigali@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Venerdì dalle ore 09.00 alle 10.00

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

di norma il venerdì dalle ore 09.00 alle 10.00

PUNTO PRELIEVI DI DUALCHI

c/o Dualchi, Via San Sebastiano tel. 0785/22350

mail- puntoprelievi.dualchi@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Giovedì dalle ore 10.00 alle 10.40

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

di norma giovedì dalle ore 10.00 alle 10.40

PUNTO PRELIEVI DI LEI

c/o Lei, Via Piazza Chiesa tel. 0785/22350

mail- puntoprelievi.lei@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Venerdì dalle ore 08.00 alle 08.40

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

di norma il venerdì dalle ore 08.00 alle 08.40

PUNTO PRELIEVI DI NORAGUGUME

c/o Noragugume, Via Vergine d'Itria, 18 tel. 0785/22350

mail- puntoprelievi.noragugume@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Giovedì dalle ore 10.50 alle 11.15

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

di norma il giovedì dalle ore 10.50 alle 11.15

PUNTO PRELIEVI DI SILANUS

c/o Silanus, Via Stazione n° 19 tel. 0785/22350

mail- puntoprelievi.silanus@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Mercoledì dalle ore 08.00 alle 10.00

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

di norma il mercoledì dalle ore 08.00 alle 10.00

PUNTO PRELIEVI DI SINDIA

c/o Sindia, Via Pirastu, 6 tel. 0785/22350

mail- puntoprelievi.sindia@aslnuoro.it

Giorni e orari (esclusi i festivi)

Lunedì dalle ore 09.00 alle 10.30

Prenotazione: Prevista indicazione fascia oraria, non è possibile pagare il ticket nel Punto prelievi.

CONSEGNA REFERTI e SCHEMA TAO come riportato sul foglio per il ritiro e come da eventuali indicazioni verbali integrative

di norma il lunedì dalle ore 09.00 alle 10.30