

La Comunicazione per la Prevenzione degli Incidenti Domestici nell'età maggiore di 64 anni.

Per un operatore sociosanitario o un caregiver (anche caregiver familiare dell'anziano) è fondamentale creare un rapporto di fiducia per favorire una comunicazione efficace. **Scegliere il momento giusto, adattarsi allo stile di comunicazione di ognuno** è il primo passo per comunicare con una persona in condizioni di fragilità quale può essere un anziano o un paziente.

Le consolidate regole della comunicazione prevedono che ci si sinceri della **capacità di ascolto**, che si usi un **linguaggio semplice** e si **ascolti attivamente**, prestando attenzione, evitando interruzioni, facendo domande, lasciando spazio per un **feedback**, ripetendo se necessario.

Mostrare empatia e portare pazienza, sfruttando sempre la **comunicazione non verbale** per mettere a proprio agio chi si ha davanti. E' anche necessario essere a conoscenza delle differenze culturali e sociali quando si usa la comunicazione non verbale per evitare malintesi.

Ascoltare le loro opinioni può aiutarli a mantenere dignità e rispetto.

Promuovere la cultura della Prevenzione degli Incidenti Domestici in età maggiore di 64 anni. 5 Punti per la sicurezza!

