



Spett.le

AZIENDA SOCIO SANITARIA LOCALE N. 3 DI NUORO

S.C. Provveditorato

Via Demurtas 1 – 08100 Nuoro

OGGETTO: Trattativa Diretta ex art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 (Gara MePA n. 6568236) per l'affidamento del servizio di gestione dell'aderenza terapeutica per pazienti cronici con supporto alla preparazione della terapia personalizzata (DUP), da attivare presso n. 11 farmacie del territorio della ASL n. 3 di Nuoro, per la durata di 12 mesi.

OFFERTA TECNICO-ECONOMICA

Stazione appaltante	Azienda Socio Sanitaria Locale n. 3 di Nuoro — S.C. Provveditorato
Procedura	Trattativa Diretta ex art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023
ID gara MePA	6568236
Durata del servizio	12 mesi dalla data di attivazione
Farmacie coinvolte	n. 11 farmacie del territorio ASL n. 3 di Nuoro
Operatore economico	Carepy S.r.l. — Via Lucca 31, 70127 Bari (BA) — P.IVA/C.F. 07651590726 — PEC: carepy@pec.it

1. Oggetto della fornitura

Servizio di gestione dell'aderenza terapeutica per pazienti cronici con supporto alla preparazione della terapia personalizzata (DUP) — Progetto Nuoro — n. 11 farmacie — durata 12 mesi. Il servizio poggia su una consolidata esperienza sul mercato nazionale, potendo contare su una rete attiva di oltre 450 farmacie clienti, 650 professionisti sanitari e 50.000 pazienti profilati.

2. Descrizione del servizio offerto e rispondenza al Capitolato Tecnico

Il presente affidamento ha per oggetto l'erogazione di un servizio professionale integrato per il supporto alla gestione dell'aderenza terapeutica dei pazienti cronici politrattati, con inclusione del servizio di supporto alla preparazione manuale della Dose Unitaria Personalizzata (DUP) tramite deblistering, da attivare presso n. 11 farmacie del territorio della ASL n. 3 di Nuoro per un periodo di 12 mesi. La tabella seguente riporta, punto per punto, ciascun requisito del Capitolato Tecnico e la relativa modalità di erogazione da parte di Carepy S.r.l., a dimostrazione della piena rispondenza dell'offerta a quanto richiesto.

A — Servizio continuativo di presa in carico e monitoraggio (canone annuale — 11 farmacie)

Requisito richiesto dal Capitolato Tecnico	Modalità di erogazione — Carepy
Attivazione e gestione del processo strutturato di presa in carico del paziente cronico: profilazione terapeutica personalizzata, trascrizione di posologie, orari di assunzione, piani di misurazione e appuntamenti di controllo per tutte le forme farmaceutiche.	Erogato tramite il modulo Carepy Pharma: profilo terapeutico strutturato per paziente, registrazione di posologie e orari di assunzione, pianificazione delle misurazioni e degli appuntamenti di controllo, attivo su tutte le 11 farmacie.
Monitoraggio continuativo dell'indice di aderenza terapeutica tramite algoritmo proprietario, con capacità di gestione fino a 50 pazienti per farmacia.	L'algoritmo proprietario Carepy calcola in continuo l'indice di aderenza per ciascun paziente arruolato; il pacchetto "Basic 50" copre fino a 50 pazienti per farmacia, per tutte le 11 farmacie.
Supporto al rifornimento ricorrente dei medicinali, con calcolo automatizzato delle confezioni necessarie e gestione della lista prescrizioni per il MMG, con n. 2 accessi MMG inclusi per farmacia.	La piattaforma calcola automaticamente il fabbisogno mensile di confezioni e genera la lista prescrizioni per il Medico di Medicina Generale; sono inclusi n. 2 accessi MMG per ciascuna delle 11 farmacie.
Servizio di delega alla prescrizione ricorsiva per i farmaci cronici, in conformità alla normativa vigente.	Incluso nel Pacchetto delega prescrizione: attivazione e gestione operativa della delega alla prescrizione ripetuta per i pazienti cronici, su tutte le 11 farmacie, nel rispetto della normativa vigente.

Requisito richiesto dal Capitolato Tecnico	Modalità di erogazione — Carepy
Supporto alla preparazione della terapia personalizzata (DUP manuale): gestione del deblistering e allestimento della dose unitaria settimanale, fino a 50 pazienti per farmacia.	Incluso nel Pacchetto DUP manuale: gestione operativa del deblistering e dell'allestimento manuale della dose unitaria settimanale per i pazienti politrattati, fino a 50 pazienti per farmacia, su tutte le 11 farmacie.
Supporti personalizzati al paziente e al caregiver tramite app mobile, SMS automatizzati, schema terapeutico cartaceo e lista di rifornimento mensile.	L'app mobile Carepy invia notifiche personalizzate al paziente e al caregiver, integrate da SMS automatizzati, schema terapeutico cartaceo e lista di rifornimento mensile.
Assistenza tecnica da remoto: n. 4 ore per farmacia, in slot da 30 minuti, entro 12 mesi dall'attivazione; gratuita nella prima annualità per n. 4 farmacie.	Pacchetto assistenza 4h: 4 ore di assistenza da remoto per farmacia, fruibili in slot da 30 minuti entro 12 mesi dall'attivazione; offerto gratuitamente nella prima annualità per 4 delle 11 farmacie, come da quadro economico al punto 5.

B — Servizi di avvio e progetto (una tantum)

Requisito richiesto dal Capitolato Tecnico	Modalità di erogazione — Carepy
Attivazione operativa per n. 11 farmacie: configurazione del processo, integrazione con il software gestionale della farmacia, fornitura di materiale informativo digitale.	Servizio di Attivazione base su tutte le 11 farmacie: configurazione della piattaforma inCloud, integrazione con il software gestionale di farmacia (ove possibile) e fornitura del materiale informativo digitale.
Formazione collettiva da remoto, durata massima 2 ore, per il personale delle farmacie aderenti.	Sessione di formazione collettiva in remoto (fino a 2 ore) rivolta al personale delle 11 farmacie aderenti.
Progettazione, sviluppo e gestione di una landing page per la raccolta, aggregazione e anonimizzazione dei KPI di progetto per farmacia, comprensiva di front-end, back-end, algoritmo di raccolta dati, rilascio e manutenzione per l'intera durata del progetto.	Landing page dedicata progettata e sviluppata da Carepy (front-end e back-end), con algoritmo di raccolta, aggregazione e anonimizzazione dei KPI per farmacia; rilascio e manutenzione garantiti per l'intera durata dei 12 mesi di progetto.
Pacchetto di comunicazione SMS per il supporto ai pazienti, pari a n. 2.500 unità.	Pacchetto SMS premium: 2.500 SMS dedicati alle comunicazioni automatizzate di supporto ai pazienti nell'ambito del progetto.

3. Cronoprogramma operativo di progetto

Si riporta di seguito la pianificazione temporale standard per l'attivazione integrata dei servizi nelle 11 farmacie del territorio della ASL n. 3 di Nuoro.

Periodo	Attività
Mese 1	Attivazione della piattaforma inCloud e integrazione con i software gestionali di farmacia (ove possibile), su tutte le 11 farmacie.
Mese 1	Sessione di formazione collettiva da remoto (2 ore) e consegna del kit di materiale informativo digitale.
Mese 1-3	Sviluppo e rilascio della landing page dedicata ai KPI di progetto, con algoritmo di raccolta e anonimizzazione dei dati.
Mese 2-3	Arruolamento dei pazienti cronici da parte del personale delle farmacie coinvolte
Mesi 4-12	Monitoraggio continuativo dell'aderenza terapeutica, gestione delle deleghe di prescrizione, supporto alla preparazione della DUP manuale e assistenza tecnica da remoto su tutte le 11 farmacie.

4. Gestione dei dati sanitari

Il servizio include la gestione dei dati sanitari dei pazienti nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), con Data Protection Officer nominato dal fornitore e impianto documentale di trattamento dei dati sanitari già validato, a garanzia dei più elevati standard di sicurezza legale e informatica del dato.

5. Riferenze e qualifiche del fornitore

- Il servizio si fonda su un processo proprietario di presa in carico del paziente cronico sviluppato da Carepy S.r.l., che integra in un unico flusso operativo la profilazione terapeutica, il monitoraggio dell'aderenza tramite algoritmo proprietario, la gestione della prescrizione delegata e il supporto DUP.

- Il fornitore ha già erogato servizi analoghi alla ASL 2 Abruzzo (Lanciano-Vasto-Chieti) nel triennio 2019-2021, con gestione di circa 3.000 pazienti cronici fragili, registrando un incremento dell'aderenza terapeutica del 30% e un tasso di soddisfazione del paziente del 90%. Il servizio è inoltre attivo presso le farmacie comunali di Cinisello Balsamo (MI) dal 2024 per la gestione delle DUP.
- Il fornitore opera con una rete attiva di oltre 450 farmacie clienti, 650 professionisti sanitari e 50.000 pazienti profilati.
- Carepy S.r.l. è stata insignita nel settembre 2016 del "Premio dei Premi" per l'Innovazione conferito dal Presidente della Repubblica Italiana.

6. Offerta economica

L'offerta economica di seguito riportata è onnicomprensiva di ogni componente del servizio avente rilevanza economica, senza ulteriori oneri a carico della ASL.

A — Canone annuale (11 farmacie)

Voce	N. licenze	Costo unitario applicato	Totale
Carepy Pharma - Basic 50 (contratto annuale)	11	€ 650,00	€ 7.150,00
Pacchetto delega prescrizione (contratto annuale)	11	€ 200,00	€ 2.200,00
Pacchetto DUP manuale (contratto annuale)	11	€ 300,00	€ 3.300,00
Pacchetto assistenza 4h (contratto annuale, gratuito 1° anno)	4	€ -	€ -
Imponibile canone annuale			€ 12.650,00

B — Servizi una tantum di avvio

Voce	N. licenze	Costo unitario applicato	Totale
Attivazione base (piattaforma inCloud + integrazione gestionale)	11	€ 200,00	€ 2.200,00
Formazione remota collettiva (max 2 ore)	1	€ -	€ -
Raccolta KPI progetto su landing page	1	€ 2.800,00	€ 2.800,00
Pacchetto SMS premium (2.500 pz)	1	€ -	€ -
Imponibile una tantum			€ 5.000,00

Imponibile totale (A+B)	€ 17.650,00
IVA 22%	€ 3.883,00
IMPORTO TOTALE OFFERTO	€ 21.533,00

Durata contratto: 12 mesi dalla data di attivazione | N. farmacie coinvolte: 11 | Termini di pagamento: 60 gg data ricevimento fattura.

Si attesta che la presente offerta tecnica rispecchia fedelmente l'articolazione delle voci valorizzate nell'offerta economica, la quale risulta onnicomprensiva di ogni onere o prestazione necessaria e quantificata in un importo totale imponibile di € 17.650,00 (IVA 22% esclusa, pari a complessivi € 21.533,00), senza ulteriori oneri a carico della ASL.

7. Dati del fornitore

Ragione sociale: Carepy S.r.l.

Sede legale: Via Lucca 31, 70127 Bari (BA)

P.IVA / C.F.: 07651590726

PEC: carepy@pec.it

Bari, 14/09/2026

Il Legale Rappresentante

Davide Sirago

(documento firmato digitalmente)



Davide Sirago
14/09/2026 14:52:31 UTC+0200