La rilevazione delle Hidden Nursing Care - POSTER PREMIATO

Apuzzo L., Carrus A., Fois E., Giannetta N., Evangelista S., Calvisi M.A., Doa G., Tuvoni F., Trotta F., D'Agostino F.

La rilevazione delle Hidden Nursing Care nelle piattaforme ambulatoriali della ASL 3 di Nuoro: un'indagine sul campo

Apuzzo L. 1, Carrus A. 2, Fois E. 1, Giannetta N. 3, Evangelista S. 4 Calvisi M.A. 5, Doa G. 6, Tuvoni F. 7, Trotta F. 8, d'Agostino F. 3

1. Dirigente professioni sanitarie ASL3Nuoro; 2. Direttore SC Professioni Sanitarie; 3. Professore Associato di Scienze Infermieristiche, UniCamillus Roma; 4. IFO project manager ASL3Nuoro, 5. Direttore Sanitario, Asl3Nuoro; 6. Direttore SC Governo Clinico, Asl3Nuoro; 7. IFO, Asl3Nuoro; 8. Direttore Generale, Asl3Nuoro.

1. INTRODUZIONE / RAZIONALE

L'assistenza infermieristica comprende un'ampia gamma di attività cliniche, educative, di coordinamento e amministrative che non vengono sempre rilevate in modo sistematico.

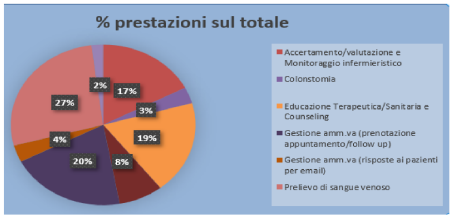
La carenza di sistemi di rilevazione adeguati e di un linguaggio infermieristico standardizzato può determinare una sottorappresentazione del contributo fornito dagli infermieri contribuendo al fenomeno delle "Hidden Nursing Care", con possibili ricadute sulla visibilità del lavoro infermieristico e sulla programmazione delle risorse.

2. OBIETTIVI

Rilevare le prestazioni infermieristiche e i tempi, delle piattaforme ambulatoriali dell'ospedale S. Francesco, della ASL 3 di Nuoro.

3. MATERIALI E METODI

Studio osservazionale descrittivo. È stato creato un modulo di raccolta dati (software Smartsheet®), condiviso con direzione strategica e personale della piattaforma ambulatoriale, previa formazione. Il periodo di raccolta dati è agosto 2026 – febbraio 2027. Sono rilevati: tipologia e tempo della prestazione, paziente afferente, disciplina medica di attribuzione da sistema CUP. Le categorie di prestazione derivano da modelli presenti in letteratura.



4. RISULTATI

A settembre '26 sono 651 le prestazioni erogate a 163 paz. (4,006 prestazioni/paz.). Le più frequenti: Prelievo Venoso (n=175, 26,88%), prenotazione appuntamento e follow up (n=131, 20,12%), Accertamento, valutazione e monitoraggio infermieristico (n=112, 17,20%). Le discipline afferenti all'area medica sono il 69%. L'86% delle prestazioni ha richiesto un tempo fino a 5minuti. "Educazione terapeutica" presente nel 100% dei trattamenti per gestione stomie (6-10 minuti, presenza esclusiva dell'infermiere specialista).

5. CONCLUSIONI

Il sistema CUP attribuisce le prestazioni a una disciplina medica: "gestione stomie", erogata dall'infermiere, afferisce a Chirurgia Gen., esempio di Hidden Nursing Care. Questa analisi renderà visibili e misurabili le prestazioni infermieristiche degli ambulatori, evidenziandone il tempo e il contributo e consentendo la programmazione delle risorse, dei carichi di lavoro e di modelli organizzativi orientati alle competenze infermieristiche.

Biblio: 1.Sanson G, Alvaro R, Cocchieri A, Vellone E, Welton J, Maurici M, Zega M, D'Agostino F. Nursing Diagnoses, Interventions, and Activities as Described by a Nursing Minimum Data Set: A Prospective Study in an Oncology Hospital Setting. Cancer Nurs. 2019 Mar/Apr;42(2):E39-E47. doi: 10.1097/NCC.0000000000000581.
2.Alvaro, R., Bagnasco, A., Cesare, M., Di Nitto, M., Zaghini, F., Lancia, L., Manara, D. F., Rasero, L., Rocco, G., Burgio, A., Landa, P., Drennan, J., Welton, J., Sermeus, W., Mangiacavalli, B., & Sasso, L. (2024). La centralità costante, nascosta e pervasiva del lavoro infermieristico nel Servizio Sanitario Nazionale: Protocollo di studio ENLIGHT IT. L'Infermiere, 61(1), 1–9.